

Reklamationsformular



Bitte vollständig ausfüllen.

Barclaycard
Barclays Bank PLC
Umsatzreklamation
22792 Hamburg

Fax: (040) 89099-285

Kundeninformation / Karteninhaber	
Customer information / card holder	
Kartennummer: (Card number)	<input type="text"/>
Vorname: (Firstname)	<input type="text"/>
Nachname: (Last name)	<input type="text"/>
Straße: (Street)	<input type="text"/>
PLZ/Ort: (Post Code/City)	<input type="text"/> <input type="text"/>

Umsatzdaten	
Transaction details	
Unternehmen: (Merchant)	<input type="text"/>
Betrag €: (Amount €)	<input type="text"/>
Umsatzdatum: (Transaction date)	<input type="text"/>
Betrag in Fremdwährung: (Amount in foreign currency)	<input type="text"/> Fremdwährung: (Foreign currency) <input type="text"/>

	Reklamationsgrund Dispute reason	Erforderliche Unterlagen und Angaben Required documents and specifications
1 <input type="checkbox"/>	Belastung kann nicht zugeordnet werden/ Belegkopie gewünscht Transaction is not recognised/copy of sales receipt required	/
2 <input type="checkbox"/>	Bestellte Ware nicht erhalten Ordered product/goods not received	Genauere Beschreibung der bestellten Ware & Nachweis/Angaben über Klärungsversuch mit Händler (z.B. Kopie Email, Brief, Fax, etc.) Detailed description of ordered product/goods & evidence/correspondence with the merchant (i.e. copy emails, letter, fax)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Klärungsversuch mit Händler ohne Erfolg Attempted resolution with merchant unsuccessful	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Bestellte Ware teilweise nicht erhalten Ordered product/goods partially not received	Auflistung der bestellten Ware und Auflistung der davon nicht erhaltenen Ware mit entsprechendem Wert & Nachweis/Angaben über Klärungsversuch mit Händler (z.B. Kopie Email, Brief, Fax, etc.) List of ordered products/goods and list of items not received with money equivalent & evidence/correspondence with the merchant (i.e. copy emails, letter, fax)
3 <input type="checkbox"/>	Ware an Händler zurückgesandt und keine Gutschrift erhalten Returned product/goods to merchant but no refund received	Rücksendennachweis & Nachweis/Angaben über Klärungsversuch mit Händler (z.B. Kopie Email, Brief, Fax, etc.) Evidence of return consignment & evidence/correspondence with the merchant (i.e. copy emails, letter, fax)
<input type="checkbox"/>	Ware teilweise an Händler zurückgesandt und keine Gutschrift erhalten Partially returned product/goods to merchant but no refund received	Rücksendennachweis & Auflistung der zurückgesandten Ware mit entsprechendem Wert & Nachweis/Angaben über Klärungsversuch mit Händler (z.B. Kopie Email, Brief, Fax, etc.) Evidence of return consignment & list of items which were returned with money equivalent & evidence/correspondence with the merchant (i.e. copy emails, letter, fax)
4 <input type="checkbox"/>	Auftrag/Bestellung/Reservierung storniert und dennoch belastet Order/reservation/booking cancelled but still charged	Nachweis zur Stornierung (bei Hotels ggf. Stornierungsnummer) Evidence of cancellation (for hotels cancellation number)
		<input type="text"/>
		& Nachweis/Angaben über Klärungsversuch mit Unternehmen (z.B. Kopie Email, Brief, Fax, etc.) & evidence/correspondence with the merchant (i.e. copy emails, letter, fax)
		Auftrags-/Bestellungs-/Reservierungsunterlagen Documentation of order/booking/reservation



5 <input type="checkbox"/>	Angekündigte Gutschrift nicht erhalten Refund not received	Zusage über Gutschrift und Schriftverkehr mit Händler & Nachweis/Angaben über Klärungsversuch mit Unternehmen (z.B. Kopie Email, Brief, Fax, etc.) Confirmation of refund and amount of the merchant & evidence/correspondence with the merchant (i.e. copy emails, letter, fax)
6 <input type="checkbox"/>	Nachträgliche Belastung durch Unternehmen (Fahrzeugvermietung, Hotel, Kreuzfahrt) Subsequent charge from a merchant (car rental, hotel, cruise)	Hotels/Kreuzfahrtveranstalter und Fahrzeugvermietungen sind nach Abreise bzw. Rückgabe berechtigt noch offene Forderungen (Schäden im Zimmer, nicht angegebene Nutzung der Mini-Bar, Strafzettel oder Schäden am Fahrzeug etc.) ohne erneute Autorisierung des Kreditkarten-Inhabers nachträglich zu belasten. Wir fordern die Unterlagen zu der Nachbelastung an. Hotels/cruise and car rentals are allowed to debit still open claims (damages in the room, open minibar items, tickets or damages on the car) without a new authorisation of the card holder. We will request documents of the subsequent charge.
7 <input type="checkbox"/>	Wiederkehrende Belastungen/Abo (monatlich, vierteljährlich, halbjährlich, jährlich) trotz Kündigung Recurring charges/standing order (monthly, quarterly, half-yearly, yearly) after cancellation	Kündigungsnachweis mit genauem Kündigungsdatum <input type="text" value="DD MM YYYY"/> & Nachweis/Angaben über Klärungsversuch mit Unternehmen (z.B. Kopie Email, Brief, Fax, etc.) Evidence of cancellation with exact cancellation date & evidence/correspondence with the merchant (i.e. copy emails, letter, fax)
8 <input type="checkbox"/>	Betrag wurde doppelt/mehrfach belastet Amount charged twice/several times	Ggf. vorhandene Belege, Rechnungen etc. Potentially existing sale slips, invoices etc.
9 <input type="checkbox"/>	Betrag wurde von <input type="text"/> auf <input type="text"/> erhöht Amount changed from <input type="text"/> to <input type="text"/>	Beleg mit Rechnungsbetrag Sales slip with exact amount
10 <input type="checkbox"/>	Nur eine Transaktion getätigt und für weitere belastet Made only one transaction and received additional charges	Beleg mit Rechnungsbetrag Sales slip with invoice amount
11 <input type="checkbox"/>	Betrag wurde anderweitig beglichen Amount paid by other means	Alternativer Zahlungsnachweis (Barzahlungsnachweis, Kontoauszug, Kreditkartenabrechnung, Voucher) & Nachweis/Angaben über Klärungsversuch mit Unternehmen (z.B. Kopie Email, Brief, Fax, etc.) Evidence of alternate payment option chosen (cash slip, bank statement, credit card statement, voucher) & evidence/correspondence with the merchant (i.e. copy emails, letter, fax)
12 <input type="checkbox"/>	Geld am Geldautomaten nicht erhalten Money not received at ATM	Nachweise falls vorhanden Evidence if existing
	<input type="checkbox"/> Geld am Geldautomaten nur teilweise erhalten Money only partially received at ATM	Angabe über die Höhe des nicht erhaltenen Betrags Indication of amount not received at ATM <input type="text"/>
13 <input type="checkbox"/>	Umsatz wurde weder getätigt noch autorisiert Transaction neither made nor authorised	/
	<input type="checkbox"/> Ich bestätige, dass meine Karte weder verloren noch gestohlen wurde und dass ich immer im Besitz meiner Karte war. I certify that my credit card has never been lost nor stolen and I was at all times in possession of card.	/
14 <input type="checkbox"/>	Sonstiges Others	Detaillierte Beschreibung des Sachverhaltes und Reklamationsgrund Detailed description of the circumstance and the dispute reason <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

Allgemeiner Hinweis – bitte verwenden Sie für weitere Ausführungen und Ergänzungen ein Beiblatt. Vielen Dank.
General reference – please use a supplemental sheet in case of additional and specified explanation. Thank you.

RECL0615		
Ort City	Datum Date	Unterschrift Signature