

Allgemeine Informationen

Barclays Bank PLC, London
1 Churchill Place, London E14 5HP
Register London, 1026167

Zuständige Zweigniederlassung:
Barclaycard, Barclays Bank PLC, Hamburg
Gasstraße 4c, 22761 Hamburg, Deutschland
Telefon: (0 40) 8 90 99-0
Telefax: (0 40) 89 64 70

Handelsregister Hamburg, HRB 47 374
Umsatzsteuer-Ident.-Nr.: DE 11 8513 525

Hauptgeschäftstätigkeit der Bank:
Betrieb von Bankgeschäften aller Art und
damit zusammenhängenden Geschäften
Vertretungsberechtigter: Carsten Höltkemeyer

Zuständige Aufsichtsbehörden:
Financial Conduct Authority und
Prudential Regulation Authority, England

Anwendbares Recht:
Recht der Bundesrepublik Deutschland

Garantiefonds: Einlagensicherungsfonds des Bundes-
verbandes deutscher Banken e.V., Berlin.
Informationen zum Umfang sowie zur Höhe der Sicherung
können Sie bei uns anfordern.

Bedingungen Persönlicher Informationsservice

Seite 1 von 2

A. Persönlicher Informationsservice allgemein

1. Leistungsangebot

- (1) Mithilfe des Persönlichen Informationsservice können Barclaycard Kreditkarten-Kunden (im Folgenden „Sie“ genannt) sich von Barclaycard Barclays Bank PLC (im Folgenden „wir“ genannt) Benachrichtigungen zu ihrem Barclaycard Kreditkarten-Konto per Kurznachricht auf ihr Mobiltelefon (SMS) oder per E-Mail zuschicken lassen.
- (2) Der Persönliche Informationsservice ist nur für den Hauptkarteninhaber verfügbar. Partnerkarten-Inhaber sowie Bevollmächtigte können am Persönlichen Informationsservice nicht teilnehmen.
- (3) Sollten Sie Inhaber mehrerer Barclaycard Kreditkarten-Konten sein, müssen Sie die Einstellungen für den Persönlichen Informationsservice für jedes Konto einzeln vornehmen.
- (4) Sofern diese Bestimmungen auf das Online-Banking (Barclaycard Online-Kundenservice) Bezug nehmen, gelten diese nur, wenn Sie für den Online-Kundenservice registriert sind und Ihr Zugang nicht vorübergehend gesperrt ist.

2. Bestellung und Abbestellung von Benachrichtigungen

- (1) In Ihrem persönlichen Bereich im Barclaycard Online-Kundenservice und über unseren telefonischen Kundenservice können Sie sich für die Teilnahme am Persönlichen Informationsservice registrieren sowie einzelne Benachrichtigungen bestellen und wieder abbestellen.
- (2) Die Bestellung oder Abbestellung von Benachrichtigungen wird spätestens zum übernächsten Tag wirksam. Sollten Sie innerhalb eines Tages mehrmals die Einstellungen zu einer Benachrichtigung ändern, gilt die zuletzt an diesem Tag vorgenommene Einstellung.

3. Ihre bei uns hinterlegte Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse

- (1) Sollte uns bei Bestellung von Benachrichtigungen keine gültige Mobilfunknummer bzw. E-Mail-Adresse vorliegen, bitten wir Sie je nach Art der Benachrichtigung um die Angabe der hierfür notwendigen Kontaktdaten. Sie müssen sicherzustellen, dass es sich bei der von Ihnen angegebenen Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse um Ihre aktuell gültigen Kontaktdaten handelt. Anderenfalls können wir nicht gewährleisten, dass die von Ihnen gewählte Benachrichtigung nicht an Dritte verschickt wird.
- (2) Wir sind zudem berechtigt, die Gültigkeit Ihrer für den Empfang von Benachrichtigungen hinterlegten Mobilfunknummer zu überprüfen, indem wir an diese eine mobile Transaktionsnummer (mTAN) senden und Sie um Angabe der übermittelten mTAN bitten.
- (3) Um zu verhindern, dass Dritte die von Ihnen bestellten Benachrichtigungen erhalten, informieren Sie uns umgehend, falls sich Ihre für den Empfang von Benachrichtigungen hinterlegte Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse geändert hat oder falls Sie feststellen, dass diese nicht korrekt sind.
- (4) Ihre für die Teilnahme am Online-Kundenservice und am Persönlichen Informationsservice hinterlegten Mobilfunknummern müssen identisch sein.

4. Versand der Benachrichtigungen

- (1) Der Versandzeitpunkt der einzelnen Benachrichtigungen richtet sich nach den Bestimmungen in Abschnitt B.
- (2) Es besteht kein Anspruch auf den Versand von Benachrichtigungen. Der Versand von Benachrichtigungen ist grundsätzlich an 7 Tagen in der Woche und 24 Stunden pro Tag möglich; insbesondere im Fall von nächtlichen Wartungsarbeiten an den am Versand beteiligten IT-Systemen oder bei kurzfristigen Systemstörungen kann der Versand aber unterbleiben.

5. Empfang der Benachrichtigungen

Wir übernehmen keine Gewähr für die Zustellung der von uns verschickten Benachrichtigungen und sind für Verzögerungen oder Hindernisse beim Empfang der Benachrichtigungen, die durch Ihren Mobilfunkbetreiber oder Ihren E-Mail-Provider verursacht werden, nicht verantwortlich. Bitte stellen Sie sicher, dass das von Ihnen gewählte Empfangsgerät (z.B. Mobiltelefon, PC) die Benachrichtigungen empfangen kann. Bitte überprüfen Sie bei Nichterhalt von Benachrichtigungen per E-Mail insbesondere, ob Ihr E-Mail-Provider die von uns versendete Nachricht in einen sogenannten Spam-Ordner verschoben hat.

6. Unverbindlichkeit der Benachrichtigungen

- (1) Die Benachrichtigungen dienen ausschließlich Informationszwecken. Ihr Inhalt ist unverbindlich. Bei Abweichungen zwischen dem Inhalt der Benachrichtigung und dem Kontoauszug gelten die Angaben im Kontoauszug. Insbesondere beeinflusst eine irrtümlich falsche Betragsangabe in den Benachrichtigungen nicht den für das Kreditkarten-Konto eingeräumten Kreditrahmen oder den aktuellen Verfügungsrahmen.
- (2) Die Bestellung oder Abbestellung von Benachrichtigungen berührt nicht die sonstigen Einstellungen Ihres Barclaycard Kreditkarten-Kontos.
- (3) Der Versand oder Nicht-Versand sowie der Empfang oder Nicht-Empfang der Benachrichtigungen hat keinen Einfluss auf Ihre oder unsere nach anderen Bestimmungen gegebene Haftung oder deren Grenzen.

7. Art der übermittelten persönlichen Daten und Datensicherheit

- (1) Je nach Art der von Ihnen gewählten Benachrichtigung enthält diese Ihren Namen, den Namen Ihrer Partnerkarten-Inhaber, Angaben zu Ihrem Kontostand, Ihrem Kreditoder Verfügungsrahmen und zu getätigten Umsätzen. Ihre Konto- bzw. Kreditkarten-Nummer wird verkürzt dargestellt, das heißt nicht mit der gesamten Ziffernfolge.
- (2) Bei Versand und Empfang von E-Mails kann grundsätzlich nicht ausgeschlossen werden, dass unbefugte Dritte diese mitlesen oder manipulieren. Für derartige Eingriffe übernehmen wir keine Haftung. Wir empfehlen zum Schutz den Einsatz üblicher IT-Sicherheitsmaßnahmen (z.B. Virens Scanner).
- (3) Schützen Sie im eigenen Interesse Ihr Mobiltelefon, Ihren PC oder Ihr sonstiges Empfangsgerät vor dem Zugriff unberechtigter Dritter, um die Vertraulichkeit der Ihnen in der Benachrichtigung übermittelten Informationen zu wahren.

8. Kosten und Empfang von Benachrichtigungen im Ausland

- (1) Entgelte für den Versand der Benachrichtigungen durch uns ergeben sich aus dem jeweils für Ihr Kreditkarten-Konto gültigen Preisverzeichnis.
- (2) Auf eventuelle Entgelte, die Ihr Mobilfunkbetreiber oder E-Mail-Provider für den Empfang der Benachrichtigungen, insbesondere im Ausland, erhebt, haben wir keinen Einfluss. Bitte informieren Sie sich gerade vor Auslandsreisen über entsprechende für Sie entstehende Kosten und bestellen Sie die Benachrichtigungen ggf. rechtzeitig ab (siehe hierzu Ziffer 9 Absatz 1).
- (3) Zeitangaben in den Benachrichtigungen basieren auf der in Deutschland geltenden Mitteleuropäischen Zeit (MEZ), auch wenn Sie die Benachrichtigungen in einer anderen Zeitzone empfangen. Bitte beachten Sie, dass es hierdurch zu Datumsverschiebungen kommen kann.
- (4) Wir geben Umsätze in der Währung an, in der sie getätigt wurden.

9. Kündigung und Abbestellung, Änderung des Serviceumfangs

- (1) Wenn Sie einzelne Benachrichtigungen oder die Benachrichtigungen des Persönlichen Informationsservice insgesamt nicht mehr erhalten wollen, deaktivieren Sie diese in den Benachrichtigungs-Einstellungen in Ihrem Online-Kundenservice oder teilen Sie uns dies über unseren telefonischen Kundenservice mit. Bitte beachten Sie, dass es bis zum Wirksamwerden der Abbestellungen 2 Tage dauern kann. Eine gesonderte Kündigungsfrist besteht nicht.
- (2) Ein Pausieren ist nicht möglich. Wenn Sie die gewählten Benachrichtigungen vorübergehend, z.B. aufgrund einer Auslandsreise, nicht erhalten möchten, bestellen Sie sie bitte wie unter Absatz 1 beschrieben ab. Sobald Sie die Benachrichtigungen wieder erhalten möchten, können Sie sie erneut bestellen.
- (3) Wir behalten uns das Recht vor, den Persönlichen Informationsservice ganz oder in Bezug auf einzelne Benachrichtigungen einzustellen oder den Umfang zu ändern. Hierüber werden wir Sie auf dem von Ihnen für den Empfang von Benachrichtigungen gewählten Weg informieren.

10. Änderungen dieser Bestimmungen

Änderungen dieser Bestimmungen einschließlich der Entgelte werden wir Ihnen spätestens 2 Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens mitteilen. Ihre Zustimmung zu den Änderungen gilt als erteilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt haben. Auf diese Genehmigungswirkung werden wir Sie besonders hinweisen.

B. Besondere Bestimmungen für einzelne Benachrichtigungen

Die folgenden Bestimmungen gelten, wenn und soweit Sie sich für den Empfang der jeweiligen Benachrichtigung registriert haben.

1. Info aktueller Verfügungsrahmen

- (1) Die Benachrichtigung „Info aktueller Verfügungsrahmen“ teilt Ihnen einmal wöchentlich zu einem von uns bestimmten Termin den aktuell auf Ihrem Kreditkarten-Konto zur Verfügung stehenden Betrag mit. Sollten Sie den für Ihr Konto geltenden Kreditrahmen ausgeschöpft haben, erhalten Sie keine Benachrichtigung.
- (2) Der in der Benachrichtigung genannte Verfügungsrahmen berücksichtigt alle bis zum Ende des vorangehenden Tages auf Ihrem Konto vorgenommenen Transaktionen.

2. Info aktueller Kontostand

Die Benachrichtigung „Info aktueller Kontostand“ versenden wir an Sie einmal pro Monat. Der in der Benachrichtigung genannte Kontostand Ihres Kreditkarten-Kontos berücksichtigt alle bis zum Ende des vorangehenden Tages auf Ihrem Konto vorgenommenen Buchungen.

3. Info Kreditrahmen ausgeschöpft

- (1) Wir versenden die Benachrichtigung „Info Kreditrahmen ausgeschöpft“, wenn mit Abschluss aller Buchungen des vorangehenden Tages der für Ihr Konto eingeräumte Kreditrahmen mindestens zu einem von uns festgelegten Prozentsatz ausgeschöpft ist. Weitere Buchungen oberhalb der von uns festgelegten Schwelle lösen keine erneute Benachrichtigung aus, Sie erhalten erst dann eine weitere Benachrichtigung, wenn Ihr Kontostand sich zwischenzeitlich unterhalb der Schwelle befand und diese dann erneut überschritten hat.
- (2) Wir teilen Ihnen bei Bestellung der Benachrichtigung den Prozentsatz des vollen Kreditrahmens mit, ab dessen Erreichen Sie die Benachrichtigung erhalten.
- (3) Die Benachrichtigung berücksichtigt alle bis zum Ende des vorangehenden Tages vorgenommenen Buchungen. Etwaige Buchungen des laufenden Tages sind nicht berücksichtigt.

4. Info Fälligkeitstermin

- (1) Die Benachrichtigung „Info Fälligkeitstermin“ erinnert Sie während der laufenden Geschäftsbeziehung an die bevorstehende Fälligkeit des monatlichen Mindestbetrags für die Rückzahlung. Sie erhalten die Benachrichtigung jeweils einige Tage vor dem Fälligkeitstermin, der auf Ihrer vorangehenden Kontoübersicht genannt ist.
- (2) Die Fälligkeit des Rückzahlungsbetrags selbst richtet sich nach den allgemeinen Bestimmungen, insbesondere nach unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Angaben auf Ihrer Kontoübersicht. Sollten Sie die Benachrichtigung „Info Fälligkeitstermin“ trotz Bestellung nicht erhalten, ändert dies nichts an der Fälligkeit des für Ihr Kreditkarten-Konto geltenden Rückzahlungsbetrags.
- (3) Die Benachrichtigung wird nicht verschickt, wenn für die Rückzahlung ein gültiges SEPA-Lastschriftmandat vorliegt. Sie wird ferner nicht verschickt, wenn Sie den zur Zahlung fälligen Betrag im laufenden Abrechnungsmonat bereits vollständig gezahlt haben.

5. Info Online-Kontoübersicht

Die Benachrichtigung „Info Online-Kontoübersicht“ zeigt Nutzern des Barclaycard Online-Kundenservice an, dass ein Kontoauszug zu ihrem Konto im Barclaycard Online-Kundenservice bereitgestellt worden ist.

6. Info Hauptkarten-Umsatz

- (1) Die Benachrichtigung „Info Hauptkarten-Umsatz“ informiert Sie über Umsätze, die mit Ihrer Kreditkarte (Hauptkarte) getätigt wurden. Sie können einen persönlichen Mindestbetrag festlegen, ab dem Sie die Benachrichtigung „Info Hauptkarten-Umsatz“ erhalten möchten. Dieser Betrag muss lediglich größer als der von uns festgelegte Mindestbetrag sein, den wir Ihnen bei der Bestellung der Benachrichtigung mitteilen.
- (2) Wir verschicken die Benachrichtigung nur bei solchen Umsätzen, die von dem Händler, dem Geldautomaten oder der sonstigen Akzeptanzstelle in Echtzeit übermittelt werden. Umsätze, die der Händler oder die sonstige Akzeptanzstelle, bei der die Kreditkarte eingesetzt wird, erst zeitverzögert übermittelt, führen nicht zum Versand einer Benachrichtigung.
- (3) Überweisungen vom Kreditkarten-Konto gelten nicht als Umsatz im Sinne dieser Bedingungen.

7. Info Partnerkarten-Umsatz

- (1) Die Benachrichtigung „Info Partnerkarten-Umsatz“ informiert Sie über Umsätze, die mit einer Ihrem Kreditkarten-Konto zugehörigen Partnerkarte getätigt wurden. Sie können einen persönlichen Mindestbetrag festlegen, ab dem Sie die Benachrichtigung „Info Partnerkarten-Umsatz“ erhalten möchten. Dieser Betrag muss lediglich größer als der von uns festgelegte Mindestbetrag sein, den wir Ihnen bei der Bestellung der Benachrichtigung mitteilen.
- (2) Wir verschicken die Benachrichtigung nur bei solchen Umsätzen, die von dem Händler, dem Geldautomaten oder der sonstigen Akzeptanzstelle in Echtzeit übermittelt werden. Umsätze, die der Händler oder die sonstige Akzeptanzstelle, bei der die Kreditkarte eingesetzt wird, erst zeitverzögert übermittelt, führen nicht zum Versand einer Benachrichtigung.
- (3) Wenn es zu Ihrem Kreditkarten-Konto mehrere Partnerkarten gibt und Sie die Benachrichtigung „Info Partnerkarten-Umsatz“ bestellen, gelten diese und die gewählte Einstellung des Mindestbetrags für alle Ihrem Konto zugehörigen Partnerkarten. Eine Einrichtung nur für einzelne Partnerkarten ist nicht möglich.
- (4) Die Benachrichtigung „Info Partnerkarten-Umsatz“ per SMS schicken wir an Ihre registrierte Mobilfunknummer. Ein Versand an die Mobilfunknummer eines Partnerkarten-Inhabers ist nicht möglich.
- (5) Die Benachrichtigung „Info Partnerkarten-Umsatz“ per E-Mail schicken wir an Ihre registrierte E-Mail-Adresse. Ein Versand an die E-Mail-Adresse eines Partnerkarten-Inhabers ist nicht möglich.