

# » Hast Du das Team-Ego?



Werde **Kundenbetreuer im Kundenservice (All Gender)**  
Unser Service Team in Hamburg freut sich auf Deine Unterstützung.

Kein Entweder-oder: Wir und Du sind bei uns untrennbar verbunden. Du machst uns stark und wir Dich. Klingt gut? Dann bist Du bei uns genau richtig.

## Unser Versprechen

Wir bieten Dir eine Bandbreite von attraktiven Benefits. Im Konkreten heißt das für Dich:

- Planungssichere Arbeitszeiten
- Attraktives Grundgehalt plus Zuschläge für evtl. freiwillige Wochenendarbeit
- Ein Flexi- Budget pro Monat zur freien Verfügung ( z.B. für Parkplatz, HHV-Profi-Card)
- Ein umfangreiches Training zur Einarbeitung bevor Du selbst am Kunden startest
- Arbeitnehmerfinanzierte Altersvorsorge
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclaycard Arena
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Sonderzahlungen zu besonderen Anlässen
- pro Jahr zwei Arbeitstage in bezahlter Freistellung für von Dir ausgewählte Community Aktivitäten
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage Woche)
- Arbeiten aus dem Office und in Teilen auch von Zuhause aus möglich

## Dein Part

Du arbeitest gern im Team, bist freundlich und erst zufrieden, wenn es auch der Kunde ist? Dann bist DU genau richtig bei uns. Dabei liegt Dein Schwerpunkt in der ganzheitlichen Betreuung von Interessenten und Bestandskunden unserer Kreditkarten sowie der Festigung der Geschäftsbeziehung.

- Mit großem Engagement bearbeitest Du als Kundenbetreuer alle Anfragen unserer Kunden zu unseren Kreditkarten
- Du bist direkter Ansprechpartner für unsere Kunden am Telefon und betreust hier ihre Anliegen und Anfragen aller Art
- Du pflegst alle Stammdaten unserer Kunden in unseren hauseigenen EDV-Systemen
- In ruhigeren Zeiten bearbeitest Du die Kundenanliegen auch im schriftlichen Format per Postbox, Mail, Fax und Post
- Bei Bedarf leitest Du die Kunden an die zuständige Abteilung oder den entsprechenden Kollegen weiter
- Du behältst bei allen kritischen Situationen einen kühlen Kopf und bist lösungs- und zielorientiert

- Aufkommende Beschwerden löst Du souverän und professionell
- Du triffst immer den richtigen Ton auch bei sensiblen oder beratungsintensiven Themen
- Bei uns machst Du keine Outbound-Telefonie um Kaltakquise zu betreiben

### Das spricht für Dich

- Du verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten im Umgang mit Kunden und telefonierst gern
- Dabei schaffst Du es, eine gesunde Balance zwischen guter Arbeitsqualität und Produktivität herzustellen
- Vor Vorteil, jedoch kein muss ist, wenn Du bereits Erfahrungen im Kundenservice sammeln konntest
- Du hinterfragst konstruktiv Prozesse und bringst aktiv Ideen für Verbesserungen unserer Kundenprozesse mit ein
- Du handelst stets verantwortungsbewusst, zuverlässig und kundenorientiert
- Auch ein Realschulabschluss und eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sind vor Vorteil, jedoch kein muss.
- Bereitschaft zur flexiblen Einteilung in unsere aktuellen Servicezeiten: Mo-Fr, 8-20 Uhr

### Über uns

Wir sind eher eine untypische Bank, Barclaycard eben. Wir sind modern, verschieden und denken digital. Inzwischen sind wir über 700 Mitarbeiter – mit Sitz in Hamburg. Wir bieten unseren Kunden flexible Bezahl- und Finanzierungslösungen, gehen dabei gern auch neue Wege. Und das seit über 30 Jahren. Das Ergebnis: Mit über 1,4 Million Kunden zählen wir zu den führenden Kreditinstituten des Landes und arbeiten mit großen Partnernunternehmen im E-Commerce zusammen.

### Interesse? Perfekt

Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 57/2021 bitte an [karriereaussichten@barclaycard.de](mailto:karriereaussichten@barclaycard.de).