

» Hast Du das Team-Ego?



Werde **Digital Customer Service Transformation Manager (All Gender)**
Unser Chief Operation Office Team in Hamburg freut sich auf Deine Unterstützung.

Kein Entweder-oder: Bei uns sind Deine Interessen genauso wichtig, wie die Deines Teams. Deshalb kannst Du bei uns mehr erreichen. Klingt gut? Dann hast Du das Team Ego – und bist bei uns genau richtig.

Unser Versprechen

Wir helfen Menschen, voranzukommen. Was das heißt? Wir ermutigen Dich, Deinen eigenen Weg zu gehen. Denn wir bieten Dir eine ganz besondere Unternehmenskultur, in der sich alle offen und auf Augenhöhe begegnen. Du triffst auf eine Vielfalt an Menschen, die unsere Werte jeden Tag mit Leben füllen. Wir laden Dich ein zu vielen gemeinsamen Erlebnissen im Team und ganz persönlichen Spotlight-Momenten.

Dein Part

- In dieser Position übernimmst Du Verantwortung für Teilbereiche der Gestaltung und Umsetzung von strategischen Projekten, um eine hochwertige Customer Experience für bestehende und neue Kunden sicherzustellen.
- Du arbeitest mit den Projektteams an Lösungen vom Konzept bis zur Implementierung und bist für die Detaillierung fachlicher Anforderungen zuständig.
- Du begleitest darüber hinaus auch den Business Readiness Prozess und stellst die Inbetriebnahme zum Go-Live sicher.
- Du treibst deine Aufgaben eigenverantwortlich in Zusammenarbeit mit cross-funktionalen Teams voran (z.B. Commercial, CIO etc.) und stellst sicher, dass unsere Kundenprozesse- und Journeys von Anfang bis Ende höchsten Ansprüchen genügen.
- Du berätst und unterstützt bei der Definition, Optimierung und Weiterentwicklung von Kundenprozessen mit Blick auf Umsetzbarkeit und Usability.
- Du treibst die Analyse von Kundenprozessen- und Journeys auf allen Kanälen inklusive der Konzeption von Optimierungsmaßnahmen und Initiierung der Optimierung in Abstimmung mit den Fachbereichen, um unsere Organisation und Prozesse kontinuierlich zu verbessern.

Das spricht für Dich

- Du verfügst über langjährige Berufserfahrungen im Digital Transformationsbereich und / oder im digitalen Bereich eines Geschäftsbereichs
- Du bringst Leidenschaft, Ausdauer und Drive mit, in einer großen Organisation Transformation mit zu gestalten
- Da wir als Bank auch starken Regularien unterliegen, ist Vorerfahrung im Bereich Banken und Regulation vorteilhaft. Zumindest solltest Du Dich in diesen Teilbereich des Bankenwesens schnell einarbeiten können
- Hohe Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit sowie Durchsetzungsvermögen gehören zu Deinen Stärken
- Du bewegst Dich sicher auch vor höherem Management und kannst komplexe und größere Sachverhalte auf den Punkt bringen
- Du bist gut mit Zahlen und mit Menschen
- Du beherrscht Englisch wie Deutsch fließend

Über uns

Wir sind eher eine untypische Bank, Barclaycard eben. Wir sind modern, verschieden und denken digital. Inzwischen sind wir über 700 Mitarbeiter – mit Sitz in Hamburg. Wir bieten unseren Kunden flexible Bezahl- und Finanzierungslösungen, gehen dabei gern auch neue Wege. Und das seit über 25 Jahren. Das Ergebnis: Mit über 1 Million Kunden zählen wir zu den führenden Kreditinstituten des Landes.

Interesse? Perfekt

Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 54/2020 bitte an karriereaussichten@barclaycard.de.