



Werde **Manager Customer Insights & Planning zur Analyse des Kundenverhaltens (All Gender)** Unser Operations Team in Hamburg freut sich auf Deine Unterstützung.

Kein Entweder-oder: Bei uns sind Deine Interessen genauso wichtig, wie die Deines Teams. Deshalb kannst Du bei uns mehr erreichen. Klingt gut? Dann bist Du bei uns genau richtig.

Unser Versprechen

Wir helfen Menschen, voranzukommen. Was das heißt? Wir ermutigen Dich, Deinen eigenen Weg zu gehen. Denn wir bieten Dir eine ganz besondere Unternehmenskultur, in der sich alle offen und auf Augenhöhe begegnen. Du triffst auf eine Vielfalt an Menschen, die unsere Werte jeden Tag mit Leben füllen. Wir laden Dich ein zu vielen gemeinsamen Erlebnissen im Team und ganz persönlichen Spotlight-Momenten.

Dein Part

- In einem Team von Experten verantwortest Du die Erstellung von (Ad-hoc- und wiederkehrenden) Analysen zum Kundenverhalten. Du interpretierst die gewonnenen Insights, erarbeitest Handlungsempfehlungen und präsentierst diese dem Bereichsmanagement als Entscheidungsvorlage.
- Du arbeitest an der fortwährenden Verbesserung des Reportings operativer Kennzahlen, um das Kundenverhalten und die operative Performance abzubilden.
- Auf Grundlage der Erkenntnisse entwickelst Du Vorschläge zur mittelfristigen personellen und finanziellen Planung des Bereichs.

Das spricht für Dich

- Berufserfahrung im Bereich Customer Analytics/Insights, Business Analytics/Insights, Portfolio Analytics/Insights und/oder datengestützte Marktforschung
- Eine Kombination aus statistisch-analytischen Kenntnissen, Methodenkompetenz und grundlegendem Verständnis für das operative Kundengeschäft
- Lösungsorientierung sowie Interesse an der Auseinandersetzung mit komplexen Fragestellungen
- Programmierkenntnisse in SAS, Python oder R
- Idealerweise Erfahrungen in der Anwendung von Tableau
- Verhandlungssicheres Englisch

Über uns

Wir sind eher eine untypische Bank, Barclaycard eben. Wir sind modern, verschieden und denken digital. Inzwischen sind wir über 700 Mitarbeiter – mit Sitz in Hamburg. Wir bieten unseren Kunden flexible Bezahl- und Finanzierungslösungen, gehen dabei gern auch neue Wege. Und das seit über 25 Jahren. Das Ergebnis: Mit über 1 Million Kunden zählen wir zu den führenden Kreditinstituten des Landes.

Interesse? Perfekt

Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 48/2020 bitte an karrieraussichten@barclaycard.de.