

» Hast Du das Team-Ego?



Werde **Customer Journey Manager (All Gender)**
Unser Team in Hamburg freut sich auf Deine Unterstützung.

Kein Entweder-oder: Bei uns sind Deine Interessen genauso wichtig, wie die Deines Teams. Deshalb kannst Du bei uns mehr erreichen. Klingt gut? Dann hast Du das Team Ego – und bist bei uns genau richtig.

Unser Versprechen

Wir helfen Menschen, voranzukommen. Was das heißt? Wir ermutigen Dich, Deinen eigenen Weg zu gehen. Denn wir bieten Dir eine ganz besondere Unternehmenskultur, in der sich alle offen und auf Augenhöhe begegnen. Du triffst auf eine Vielfalt an Menschen, die unsere Werte jeden Tag mit Leben füllen. Wir laden Dich ein zu vielen gemeinsamen Erlebnissen im Team und ganz persönlichen Spotlight-Momenten.

Dein Part

- Du übernimmst Verantwortung für die Prozesslandschaft verschiedener Customer Journeys und gestaltest großartige Kundenerlebnisse - digital und analog
- Als Treiber in einem cross-funktionalen Teams stellst Du sicher, dass unsere Kundenprozesse von Anfang bis höchsten Ansprüchen genügt
- Du bringst die Transformation von internen Abläufen und kundennahen Prozessen eigenständig voran.
- Du stellst sicher, dass alle relevanten Governance-, Kontroll- und Qualitätsüberwachungsmechanismen etabliert, eingehalten sowie kontinuierlich verbessert werden, um eine exzellente Kundenerfahrung zu gewährleisten
- Du generierst und sammelst tiefgehende Insights über unsere Kunden, welche es uns ermöglichen, unser kundenorientiertes Serviceangebot zu erweitern
- Durch datenbasierte Analysen findest Du immer neue Möglichkeiten, unsere Organisation und Prozesse kontinuierlich zu verbessern
- Du motivierst Gruppen bzw. Mitarbeiter zur Zusammenarbeit, um gemeinsam das bestmögliche Ergebnis zu liefern

Das spricht für Dich

- Wenn Dein Herz für besten Kundenservice schlägt, Du Erfahrung bei der Entwicklung von digitalen Kundenerlebnissen hast und Transformationsprojekte gestalten kannst, dann bist Du die richtige Person für uns
- Nachweisebare Erfolge im Bereich Operations und IT
- Du bist gut mit Zahlen und mit Menschen
- Da wir als Bank auch starken Regularien unterliegen, ist Vorerfahrung im Bereich Banken und Regulation vorteilhaft. Zumindest solltest Du Dich in diesen Teilbereich des Bankenwesens schnell einarbeiten können
- Du bist darüber hinaus auch stark umsetzungsgetrieben und hast keine Angst, selbst mit an zu packen
- Du bewegst Dich sicher auch vor höherem Management und kannst komplexe und größere Sachverhalte auf den Punkt bringen
- Du beherrscht Englisch wie Deutsch fließend

Über uns

Wir sind eher eine untypische Bank, Barclaycard eben. Wir sind modern, verschieden und denken digital. Inzwischen sind wir über 700 Mitarbeiter – mit Sitz in Hamburg. Wir bieten unseren Kunden flexible Bezahl- und Finanzierungslösungen, gehen dabei gern auch neue Wege. Und das seit über 25 Jahren. Das Ergebnis: Mit über 1 Million Kunden zählen wir zu den führenden Kreditinstituten des Landes.

Interesse? Perfekt

Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen auf englisch unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 46/2020 bitte an karriereaussichten@barclaycard.de.