

# » Hast Du das Team-Ego?



Werde **Mitarbeiter im Customer Service (All Gender)**  
Unser Service Team in Hamburg freut sich auf Deine Unterstützung.

Kein Entweder-oder: Wir und Du sind bei uns untrennbar verbunden. Du machst uns stark und wir Dich. Klingt gut? Dann hast Du das Team-Ego – und bist bei uns genau richtig.

## Unser Versprechen

Wir helfen Menschen, voranzukommen. Was das heißt? Wir ermutigen Dich, Deinen eigenen Weg zu gehen. Denn wir bieten Dir eine ganz besondere Unternehmenskultur, in der sich alle offen und auf Augenhöhe begegnen. Du triffst auf eine Vielfalt an Menschen, die unsere Werte jeden Tag mit Leben füllen. Wir laden Dich ein zu vielen gemeinsamen Erlebnissen im Team und ganz persönlichen Spotlight-Momenten.

## Dein Part

Du arbeitest gern im Team, bist freundlich und erst zufrieden, wenn es auch der Kunde ist? Dann bist DU genau richtig bei uns. Dabei liegt Dein Schwerpunkt in der ganzheitlichen Betreuung von Interessenten und Bestandskunden unserer Kreditkarten sowie der Festigung der Geschäftsbeziehung.

- Mit großem Engagement bearbeitest Du als Kundenbetreuer alle Anfragen unserer Kunden zu unseren Kreditkarten.
- Du bist direkter Ansprechpartner für unsere Kunden am Telefon
- und bearbeitest schriftliche Anfragen per Mail, Fax und Post
- Du behältst bei allen kritischen Situationen einen kühlen Kopf und bist lösungs- und zielorientiert.
- Aufkommende Beschwerden löst Du souverän und professionell.
- Du triffst immer den richtigen Ton auch bei sensiblen oder beratungsintensiven Themen.

## Das spricht für Dich

- Du verfügst über einen ausgeprägten Servicegedanken
- Dabei schaffst Du es, eine gesunde Balance zwischen guter Arbeitsqualität und Produktivität herzustellen
- Du verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten im Umgang mit Kunden
- Idealerweise kannst Du mehrjährige Erfahrungen im Bereich Customer Service vorweisen
- Du hinterfragst konstruktiv Prozesse und bringst aktiv Ideen für Verbesserungen unserer Kundenprozesse mit ein

- Du handelst stets verantwortungsbewusst, zuverlässig und kundenorientiert
- Ein Realschulabschluss und eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sind wünschenswert
- Bereitschaft zur flexiblen Einteilung in unseren aktuellen Servicezeiten: Mo-Fr, 8-20 Uhr

## Über uns

Wir sind eher eine untypische Bank, Barclaycard eben. Wir sind modern, verschieden und denken digital. Inzwischen sind wir über 680 Mitarbeiter – mit Sitz in Hamburg. Wir bieten unseren Kunden flexible Bezahl- und Finanzierungslösungen, gehen dabei gern auch neue Wege. Und das seit über 25 Jahren. Das Ergebnis: Mit über 1 Million Kunden zählen wir zu den führenden Kreditinstituten des Landes.

## Interesse? Perfekt

Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 08/2020 bitte an [karriereaussichten@barclaycard.de](mailto:karriereaussichten@barclaycard.de).