

» Hast Du das Team-Ego?



Werde **Mitarbeiter in der Betrugsbekämpfung im Kreditkartengeschäft (All Gender)**

Unser Fraud Team in Hamburg freut sich auf Deine Unterstützung.

Kein Entweder-oder: Wir und Du sind bei uns untrennbar verbunden. Du machst uns stark und wir Dich. Klingt gut? Dann hast Du das Team-Ego – und bist bei uns genau richtig.

Unser Versprechen

Wir helfen Menschen, voranzukommen. Was das heißt? Wir ermutigen Dich, Deinen eigenen Weg zu gehen. Denn wir bieten Dir eine ganz besondere Unternehmenskultur, in der sich alle offen und auf Augenhöhe begegnen. Du triffst auf eine Vielfalt an Menschen, die unsere Werte jeden Tag mit Leben füllen. Wir laden Dich ein zu vielen gemeinsamen Erlebnissen im Team und ganz persönlichen Spotlight-Momenten.

Dein Part:

- Du bist für das frühzeitige Erkennen von Antrags- und Kreditkartenbetrug mit Unterstützung unterschiedlicher Systeme zuständig
- Du meldest alle betrügerischen Transaktionen an Visa und Mastercard und erstattest Betrugsumsätze auf den Kartenkonten
- Zudem prüfst Du externe Sicherheitsanfragen und beantwortest diese
- Du übernimmst die individuelle telefonische und nichttelefonische Kommunikation mit Kunden
- Dabei arbeitest Du mit verschiedenen kundenbezogenen IT-Systemen
- Darüber hinaus arbeitest Du an der Verbesserung und Vereinheitlichung von Kundenserviceprozessen aktiv mit.
- Zu Deinem Aufgabenbereich gehören auch alle anfallenden administrativen Tätigkeiten

Das spricht für Dich

- Du bringst idealerweise erste Erfahrung in telefonischer und schriftlicher Kommunikation mit Kunden mit oder traust Dir diese selbstbewusst zu.
- Du arbeitest seit mindestens zwei Jahren sicher an PC oder Laptop und fühlst dich wohl in der Anwendung von MS Word sowie MS Excel
- Eine Berufsausbildung ist für Dich nicht zwingend erforderlich.
- Du bist in der Lage einwandfrei auf Deutsch mit unseren Kunden zu kommunizieren (in Wort und Schrift)

- Du arbeitest gerne mit und für andere Menschen und fühlst Dich in einem offenen, verbindlichen modernen Arbeitsumfeld zu Hause.

Über uns

Wir sind eher eine untypische Bank, Barclaycard eben. Wir sind modern, verschieden und denken digital. Inzwischen sind wir über 680 Mitarbeiter – mit Sitz in Hamburg. Wir bieten unseren Kunden flexible Bezahl- und Finanzierungslösungen, gehen dabei gern auch neue Wege. Und das seit über 25 Jahren. Das Ergebnis: Mit über 1 Million Kunden zählen wir zu den führenden Kreditinstituten des Landes.

Interesse? Perfekt!

Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 07/2020 bitte an karriereaussichten@barclaycard.de.