

>> Hast Du das Team-Ego?



Werde **Mitarbeiter in der Kundenbetreuung (All Gender)**

Unser Sales & Service Team in Hamburg freut sich auf Deine Unterstützung.

Kein Entweder-oder: Wir und Du sind bei uns untrennbar verbunden. Du machst uns stark und wir Dich. Klingt gut? Dann hast Du das Team-Ego – und bist bei uns genau richtig.

Unser Versprechen

Wir helfen Menschen, voranzukommen. Was das heißt? Wir ermutigen Dich, Deinen eigenen Weg zu gehen. Denn wir bieten Dir eine ganz besondere Unternehmenskultur, in der sich alle offen und auf Augenhöhe begegnen. Du triffst auf eine Vielfalt an Menschen, die unsere Werte jeden Tag mit Leben füllen. Wir laden Dich ein zu vielen gemeinsamen Erlebnissen im Team und ganz persönlichen Spotlight-Momenten.

Dein Part:

Als kundenorientierter und aktiver Kundenbetreuer in COO arbeitest Du in einem Team von 10-15 Kollegen gemeinsam mit Deinem Teamleiter. Dabei liegt Dein Schwerpunkt in der ganzheitlichen Betreuung von Interessenten und Kunden unserer Ratenkredite und Kreditkarten sowie der Festigung der Geschäftsbeziehung.

- Du bist direkter Ansprechpartner für unsere Kunden am Telefon
- und bearbeitest schriftliche Anfragen per Mail, Fax und Post
- Du führst ausgehende Telefonate zur Anforderung fehlender Antragsdokumente und Stammdaten, um unsere Kunden auf direktem Weg zu kontaktieren und so den besten Kundenservice sicherzustellen
- Du engagierst Dich bei Bedarf bei Cross- und Upselling Aktivitäten
- Durch Deine Arbeit trägst Du aktiv zur Pflege und Weiterentwicklung unserer Kundenbeziehungen bei
- Du übernimmst administrative Sonderaufgaben und arbeitest aktiv mit an Projekten sowie Spezialaufgaben im Bereich Sales & Service, je nach Bedarf
- Du behältst bei allen kritischen Situationen einen kühlen Kopf und bist lösungs- und zielorientiert.

Das spricht für Dich

- Dabei schaffst Du es, eine gesunde Balance zwischen guter Arbeitsqualität und Produktivität herzustellen
- Du verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten im Umgang mit Kunde

- Idealerweise kannst Du mehrjährige Erfahrung im operativen Bereich vorweisen, insbesondere in der telefonischen Kundenbetreuung
- Du verfügst bereits über Erfahrung in der einwandfreien Erstellung individueller Kundenanschriften
- Du hinterfragst konstruktiv Prozesse und bringst aktiv Ideen für Verbesserungen unserer Kundenprozesse mit ein
- Einwandfreie Deutschkenntnisse sowie gute oder zumindest ausbaufähige Englischkenntnisse sowie und mehrjährige Erfahrung in der Arbeit am PC und in der Anwendung von MS Office Anwendungen oder vergleichbarer Software runden Dein Profil ab
- Du handelst stets verantwortungsbewusst, zuverlässig und kundenorientiert
- Du hast die Bereitschaft zur flexiblen Arbeit sowie Schichtarbeit
- Ein Realschulabschluss und eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sind wünschenswert
- Bereitschaft zur flexiblen Einteilung in unseren aktuellen Servicezeiten: Mo-Fr, 8-20 Uhr

Über uns

Wir sind eher eine untypische Bank, Barclaycard eben. Wir sind modern, verschieden und denken digital. Inzwischen sind wir über 680 Mitarbeiter – mit Sitz in Hamburg. Wir bieten unseren Kunden flexible Bezahl- und Finanzierungslösungen, gehen dabei gern auch neue Wege. Und das seit über 25 Jahren. Das Ergebnis: Mit über 1 Million Kunden zählen wir zu den führenden Kreditinstituten des Landes.

Interesse? Perfekt!

Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 03/2020 bitte an karriereaussichten@barclaycard.de.