

» Frage und Antworten zur Barclaycard Rückkauf-Garantie

1. Was ist die Rückkauf-Garantie?

Sie ist eine Dienstleistung unseres Service Partners SPB Garant GmbH, mit der Sie ältere Käufe wieder zu barem Geld machen. Ohne großen Aufwand und ganz ohne Mehrkosten. Die Rückkauf-Garantie können alle Besitzer einer Barclaycard New Visa, Platinum oder Gold Double, Web.de, Web.de Club oder einer GMX.de Co Branding Kreditkarte nutzen. Achten Sie dabei auf unseren Aktionszeitraum (s. Frage 3).

2. Wie kann ich die Rückkauf-Garantie nutzen?

Kaufen Sie mit Ihrer Barclaycard Kreditkarte bis zum 30. Juni 2018 ein und senden Sie auf Wunsch Ihre Ware kostenlos an unseren Service Partner SPB Garant GmbH zurück – bis zu 12 Monate (New Visa) bzw. 24 Monate nach Kaufdatum (Platinum Double und Gold Double). Nach positiver Prüfung erhalten Sie 50% des Kaufpreises auf Ihr Barclaycard Konto gutgeschrieben. Wo Sie sich dafür anmelden müssen? Nirgendwo. Die Rückkauf-Garantie ist seit dem 01. Juli 2016 Bestandteil Ihrer Barclaycard New Visa Kreditkarte. Für Besitzer der Barclaycard Platinum, Gold Double, Web.de, Web.de Club und GMX.de Co Branding Kreditkarte ist sie seit dem 01. Oktober 2016 inklusive.

3. Wie oft und bis wann kann ich die Rückkauf-Garantie nutzen?

Sie können die Rückkauf-Garantie so oft nutzen, wie Sie wollen – für Einkäufe mit der New Visa, Web.de und GMX Kreditkarte bis zu 12 Monate nach dem jeweiligen Kaufdatum, bei Platinum und Gold Double Kreditkarten sogar bis zu 24 Monate nach Kaufdatum (s. Frage 13). Die Rückkauf-Garantie gilt für Ihre Einkäufe mit der Barclaycard noch bis einschließlich **30. Juni 2018**.

4. Bedeutet Zahlen mit meiner Barclaycard Kreditkarte auch Zahlen per Überweisungsservice?

Nein. Die Rückkauf-Garantie funktioniert nur, wenn Sie mit Ihrer Barclaycard Kreditkarte direkt beim Händler bezahlen oder wenn Sie diese beim Online-Kauf einsetzen.

5. Mit welchem Unternehmen schließe ich meinen Vertrag über den Rückkauf meiner Ware?

Direkt mit unserem Service-Partner:

SPB Garant GmbH, Mühlsteig 36, 90579 Langenzenn (kurz „SPB“)

Den Kaufvertrag erhalten Sie per E-Mail an Ihre im Rückgabeprozess angegebene E-Mail Adresse (s. Frage 6). Voraussetzung dafür ist, dass Sie Ihren Kauf mit Ihrer Barclaycard Kreditkarte im Aktionszeitraum bezahlen (s. Frage 3).

6. Wie reiche ich einen Antrag auf Rückkauf ein?

Folgen Sie unter barclaycard-rueckkauf-garantie.spb.eu dem Link zum Antragsformular für die Rückkauf-Garantie und tragen Sie hier die gewünschten Informationen ein. Mehr dazu finden Sie auch im [Abschnitt 3.1 in den AGB für die Rückkauf-Garantie](#).

Halten Sie im Antragsprozess folgende Dokumente bereit:

- Eine digitale Rechnerkopie Ihres gekauften Objekts
- Eine digitale Kopie Ihres Kreditkarten-Kontoauszugs.
(Keine Sorge: Inhalte, die für den Kaufvertrag nicht erforderlich sind, können Sie schwärzen)

7. Genügt eine Kopie der Barclaycard Kreditkartenabrechnung?

Nein. Bitte fügen Sie Ihrem digitalen Barclaycard Kontoauszug zusätzlich eine digitale Rechnerkopie für den Kauf Ihrer Ware bei.

8. Wie sende ich meine Ware an SPB zurück?

Von SPB (s. Frage 5) erhalten Sie eine Mail. Im elektronischen Anhang finden Sie eine „Freeway Paketmarke“. Drucken Sie diese aus, kleben Sie die Paketmarke dann auf Ihre verpackte Warensendung (gemäß [AGB Abschnitt 3.1](#)) und verschicken Sie Ihre Sendung an SPB.

Sie zahlen nichts: Die Kosten für den Versand übernimmt SPB. Denken Sie bitte nur daran, Ihrer Ware den unterschriebenen Kaufvertrag beizulegen – in zweifacher Ausführung. Sie möchten es sich noch bequemer machen? Kein Problem: Lassen Sie die Ware einfach bei sich zu Hause abholen.

9. Wer übernimmt das Risiko für Verlust oder Beschädigung der Warensendung?

Der Versanddienstleister – zumindest für Verlust oder Beschädigung der Ware und bis zu einem Betrag von 510 Euro inkl. Mehrwertsteuer. Ab einer Höhe von 510 Euro tragen Sie dieses Risiko selbst. Bitte beachten Sie die Versandbestimmungen und etwaige Haftungsausschlüsse des Versanddienstleisters.

10. Wie erhalte ich die Bestätigung, dass der Kaufvertrag zwischen SPB und mir selbst zustande gekommen ist?

Die Bestätigung über den Kaufvertragsabschluss erhalten Sie per Mail. Innerhalb von zwei Werktagen nach Eingang der Ware bei SPB (s. Frage 5). Bitte berücksichtigen Sie die Ausschlüsse gemäß AGB für die Rückkauf-Garantie Abschnitt 1.1.

11. Welche Waren kann ich einsenden?

Die Liste ist lang. Erhalten Sie beispielsweise auf folgende Waren 50% Preiserstattung:

- Elektronische Geräte (z. B. Computer und Laptops, Smartphone, Handy und Tablet, Beamer, Blue-ray/DVD Player, Digitalkamera, Fernseher bis 30kg, Car HiFi, MP3 Player, Receiver, Spielekonsole)
- Bekleidung
- Freizeitartikel (z. B. ferngesteuertes Auto, Gartenartikel, TV-Video-Audio GPS, Musikinstrument, Spielzeug, Bücher, Werkzeug)
- Elektronische Haushaltsgeräte (z. B. Küchenmaschine, Staubsauger, Nähmaschine, Bügeleisen, Föhn, Fritteuse, Toaster, Bohrmaschine)
- Haustierzubehör (z. B. Leine, Halsband, Hundekorb)

Achtung: Diese Aufzählung ist nicht abschließend zu verstehen. Informationen zu den Waren, für die die Rückkauf-Garantie gilt, entnehmen Sie bitte den AGB für die Rückkauf-Garantie Abschnitt 1.1.

12. Welche Waren sind von der Rückkauf-Garantie ausgeschlossen?

Mit der Rückkauf-Garantie können Sie vieles wieder zu barem Geld machen. Aber nicht alles. Vom Rückkauf ausgeschlossen sind u.a.:

- Objekte, die Sie nicht vollständig mit Ihrer Barclaycard Kreditkarte bezahlt haben.
- Objekte, die komplett oder teilweise zerstört oder beschädigt sind. Hierzu gehören insbesondere auch: Verschleiß, Oxidation, Risse oder Verschmutzungen.
- Objekte, die unvollständig sind – das heißt, es fehlen Originalteile und Originalzubehör, die laut Hersteller des Objekts gelten.
- Objekte, die Sie für gewerbliche Zwecke gekauft haben.
- Gebrauchtware. Also Ware, die zum Zeitpunkt des Kaufs schon gebraucht war.
- Objekte, die mehr als 2.000 Euro inklusive Umsatzsteuer gekostet haben.
- Objekte mit einem Gewicht von über 30kg.
- Verderbliche Waren / Verbrauchsgüter wie Nahrungsmittel oder Kosmetika.
- Dienstleistungen, Mitgliedschaften oder virtuelle Güter.
- Verkehrsmittel (wie Kraftfahrzeuge, Boote oder Fluggeräte, sofern es sich nicht um Spielzeug handelt).
- Auf Ihre persönliche Spezifikation hergestellte Ware.
- Reparierte Objekte.
- Ware, über die Sie nicht frei verfügen können (z. B. wegen Eigentumsvorbehalt).
- Software, Kunstgegenstände, Bargeld, Wertpapiere, Schmuck, Uhren, Tiere.

Die komplette Aufzählung aller Waren, die Sie nicht über die Rückkauf-Garantie abwickeln können, entnehmen Sie bitte Abschnitt 1.1 der AGB für die Rückkauf-Garantie.

13. Wie lang kann ich den Service für die Rückkauf-Garantie nutzen?

Das kommt darauf an, welche Kreditkarte Sie besitzen:

- Als Besitzer einer Barclaycard New Visa können Sie die Rückkauf-Garantie bis zu 12 Monaten nach Kaufdatum nutzen (vom 01. Juli 2016 bis zum 30.06.2018).
- Für viele Ihrer Käufe (als Inhaber der Platinum oder Gold Double Kreditkarten: ab dem 01. Oktober 2016) bis zum 30.06.2018 können Sie die Rückkauf-Garantie noch bis zu 24 Monate nach Kaufdatum nutzen.

Die Rückkauf-Garantie wird für Einkäufe bis zum 30. Juni 2018 angeboten.

14. Wie gehe ich mit persönlichen Sicherheits-Codes und Daten auf elektronischen Geräten um?

Sicher ist sicher: Deshalb bitten wir Sie, alle persönlichen Daten auf einem Medium Ihrer Wahl zu speichern, beispielsweise auf einer digitalen Festplatte. Erst dann schicken Sie Ihr elektronisches Gerät an SPB (s. Frage 5) – nur so kann Ihr Gerät effizient getestet werden. Falls noch Daten auf dem Gerät vorhanden sind, löscht SPB diese unverzüglich nach dem Empfang und kann sie danach auch nicht wieder herstellen. Umso wichtiger ist es deshalb, dass Sie sich bereits im Vorwege absichern.

15. Muss das serienmäßige Zubehör mit eingeschickt werden?

Ja, unbedingt. Denn ohne Netzteil oder entsprechender Software ist ein Notebook beispielsweise nicht wirklich brauchbar. Egal, um welches Objekt es sich handelt: Legen Sie Ihrer Sendung bitte das gesamte serienmäßige Zubehör bei. Dazu können neben der Bedienungsanleitung auch Kabel oder Kopfhörer zählen.

16. Was passiert, wenn meine eingelieferte Ware unvollständig ist?

Jeder hat eine zweite Chance verdient. Deshalb wird Ihnen SPB (s. Frage 5) eine Nachricht an Ihre hinterlegte Mail-Adresse senden – mit der Bitte, die fehlenden Bestandteile nachzuliefern. Auch über eine mögliche Frist wird Ihnen darin mitgeteilt.

17. Was passiert, wenn meine Ware bei SPB ankommt, nach Überprüfung durch SPB aber fehlerhaft ist?

Dann schickt Ihnen SPB (s. Frage 5) zeitnah eine Mail – in der Regel innerhalb von 5 Werktagen nach Empfang Ihrer Ware. Diese wird anschließend von SPB an Ihre angegebene Postadresse zurückgesendet. Porto zahlen müssen Sie nicht – das Risiko für den Rückversand tragen jedoch Sie selbst. Die genauen Details hierzu finden Sie im [Abschnitt 3.2 der AGB für die Rückkauf-Garantie](#).

18. Wie hoch ist der Betrag für die Rückerstattung auf mein Kreditkarten-Konto?

Ihnen wird immer 50% des Anschaffungspreises gutgeschrieben, den Sie laut Rechnung mit Ihrer Barclaycard Kreditkarte gezahlt haben.

19. Wie schnell wird der Betrag meinem Kreditkarten-Konto gutgeschrieben?

Ziemlich schnell: Nach erfolgreicher Prüfung Ihrer Ware, überweist Ihnen SPB (s. Frage 5) innerhalb von 5 Werktagen Ihre Gutschrift.

20. Kann ich auch dann noch die Rückkauf-Garantie nutzen, wenn mein Kreditkarten-Konto geschlossen ist?

Nein. Um die Rückkauf-Garantie zu nutzen, müssen Sie diese 3 Voraussetzungen erfüllt sein:

- Sie sind Besitzer einer Barclaycard New Visa, einer Barclaycard Platinum oder einer Barclaycard Gold Double Kreditkarte.
- Sie haben Ihre Ware im Aktionszeitraum mit Ihrer Barclaycard Kreditkarte gezahlt (s. Frage 3).
- Sie haben ein aktives Barclaycard Kreditkarten-Konto.

21. Was passiert mit meiner Ware nach dem Rückkauf?

Für die weitere Verwendung ist SPB zuständig (siehe Frage 5). Ihre Ware wird möglicherweise an Großhändler weiterverkauft oder über Auktionen versteigert. Wenn Ihre Ware nicht mehr weiterverkauft werden kann, wird sie durch spezialisierte Unternehmen vernichtet oder recycelt.

22. An wen kann ich mich bei Fragen zur Rückkauf-Garantie wenden?

Sie haben schon alle Antworten von 1 bis 21 durchgelesen und immer noch eine offene Frage? Überhaupt kein Problem: Unser Partner SPB (s. Frage 5) ist gern für Sie da. Die Kontaktdaten finden Sie unter barclaycard-rueckkauf-garantie.spb.eu

23. Wohin kann ich meine Beschwerde richten?

Käufer Ihrer Ware und somit auch Ansprechpartner für alle auftretenden Probleme hinsichtlich der Kaufabwicklung ist SPB (s. Frage 5). Die Kontaktdaten finden Sie unter barclaycard-rueckkauf-garantie.spb.eu