

# User-Guide zur Registrierung

für den Online-Kundenservice

# User-Guide zur Registrierung für den Online-Kundenservice



Der nachfolgende Guide zeigt Ihnen schnell und verständlich, wie einfach die Registrierung für den Online-Kundenservice ist.

Um den Registrierungsprozess durchführen zu können, benötigen Sie u.a. Ihre aktuelle Mobilnummer, denn Sie müssen den Registrierungsvorgang mit einer mobilen TAN bestätigen. Ob wir Ihre aktuelle Mobilnummer vorliegen haben, wird Ihnen zu Anfang mitgeteilt.

**Was ist eine mobile TAN?** Die mobile TAN - kurz mTAN, dient als Absicherung gegen unbefugte Nutzung, da Ihnen die mobile TAN auf die uns vorliegende Mobilnummer gesendet wird. Um den Registrierungsprozess zu bestätigen, erhalten Sie eine mTAN auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Ändern Sie zukünftig beispielsweise Ihre persönlichen Daten oder möchten Sie eine Überweisung ausführen, erhalten Sie zur Bestätigung des Vorgangs eine mTAN auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Der Auftrag muss dann mit dieser mTAN bestätigt werden.

## Für die Registrierung benötigen Sie:

- Ihre Barclaycard Kreditkarte
- Ihre Barclaycard Kontonummer / Produkt ID
- Ihr Mobiltelefon

## 1. Schritt

Hier tragen Sie Ihre persönlichen Daten ein: vollständiger Name auf der Karte, Geburtsdatum, Barclaycard Kartennummer und Barclaycard Kontonummer / Produkt ID.

### Registrierung Online-Kundenservice

1 Persönliche Angaben 2 Verifizierung 3 Login-Daten 4 Sicherheitsfragen

**Persönliche Angaben**

Vollständiger Name auf der Karte

Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ)   /

**Angaben Kreditkarten-Konto**

Kartennummer

Produkt ID

Ich bin mit den [Bedingungen Online-Kundenservice](#) sowie den Bedingungen für Zahlungen mittels Überweisungen vom Kreditkarten-Konto einverstanden.

[← Abbrechen](#) [Weiter →](#)

Hinweis:  
1. Bitte geben Sie Ihre 16-stellige Kreditkartennummer ein.  
2. Bitte geben Sie im Feld Produkt ID Ihre 10-stellige Kontonummer ein. Sollten Sie Ihre Kreditkarte bereits einmal gewechselt haben, geben Sie bitte statt der Kontonummer die Produkt ID ein. Diese finden Sie auf Ihrer monatlichen Kontoübersicht. Nutzen Sie bitte **nicht die Maestro Kontonummer** für die Registrierung.  
3. Für den weiteren Registrierungsvorgang benötigen Sie Ihr Mobiltelefon.

## 2. Schritt

In diesem Schritt können Sie Ihre Mobilnummer kontrollieren. Wenn die hinterlegte Mobilnummer stimmt, klicken Sie bitte auf „mTAN“, um eine mTAN auf der bei uns hinterlegten Mobilnummer zu erhalten.

### Die hinterlegte Mobilnummer ist nicht aktuell?

Kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter (0 40) 8 90 99 - 600 und hinterlegen Sie Ihre aktuelle Mobilnummer. Danach klicken Sie einfach auf „neu laden“, damit die Mobilnummer aktualisiert wird und danach auf „mTAN“.

### Registrierung Online-Kundenservice

1 Persönliche Angaben 2 Verifizierung 3 Login-Daten 4 Sicherheitsfragen

Wir haben die folgende Mobilnummer in Ihrem Konto hinterlegt: XXXX 1318.  
Bitte klicken Sie auf "mTAN", um eine mTAN auf die bei uns hinterlegte Mobilnummer zu versenden.  
Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter (040) 890 99 - 600, falls die angezeigte Nummer nicht Ihrer aktuellen Mobilnummer entspricht.

Ich bin mit den [Bedingungen Online-Kundenservice](#) sowie den Bedingungen für Zahlungen mittels Überweisungen vom Kreditkarten-Konto einverstanden.

[← Abbrechen](#) [Neu laden →](#) [mTAN →](#)

Hinweis:  
Barclaycard nutzt das mTAN-Verfahren zur Verifizierung von Aufträgen. Dabei sendet Barclaycard eine SMS auf Ihre hinterlegte Mobilnummer. Bitte geben Sie zur Verifizierung Ihres Auftrages die mTAN in das dafür vorgesehene Feld ein.

## 3. Schritt

Hier geben Sie die erhaltene mTAN ein

### Registrierung Online-Kundenservice

1 Persönliche Angaben 2 **Verifizierung** 3 Login-Daten 4 Sicherheitsfragen

Es wurde eine mTAN an die folgende Mobilnummer verschickt: XXXX 1318. Sollte sich Ihre Mobilnummer geändert haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter (0 40) 890 99 - 600 und hinterlegen Sie telefonisch bei uns Ihre aktuelle Mobilnummer.

**Bitte geben Sie Ihre mTAN ein.**

KRZU-|

Ihre mTAN ist nach Versand 5 Minuten gültig. Falls Ihre mTAN abgelaufen ist, klicken Sie bitte hier, um eine **neue mTAN** anzufordern.

[← Abbrechen](#) [Weiter →](#)

Hinweis:  
Barclaycard nutzt das mTAN-Verfahren zur Verifizierung von Aufträgen. Dabei sendet Barclaycard eine SMS auf Ihre hinterlegte Mobilnummer. Bitte geben Sie zur Verifizierung Ihres Auftrages die mTAN in das dafür vorgesehene Feld ein.

## 4. Schritt

Hier suchen Sie sich einen Benutzernamen und ein Passwort aus. Bitte beachten Sie hierzu folgende Hinweise zum Benutzernamen und zum Passwort.

### Hinweise zum Benutzernamen:

- Der Benutzername darf nicht mit dem Passwort übereinstimmen
- Der Benutzername muss 6-10 Stellen haben
- Der Benutzername darf kein Sonderzeichen enthalten

### Hinweise zum Passwort:

- Das Passwort darf nicht mit dem Benutzernamen übereinstimmen
- Das Passwort muss mindestens 8 Stellen haben
- Das Passwort muss alle vier Charaktereigenschaften enthalten: Großbuchstabe (A-Z), Kleinbuchstabe (a-z), Ziffer (0-9), Sonderzeichen (z.B. !, #, \$, ä, Ü)

### Registrierung Online-Kundenservice - Login-Daten

1 Persönliche Angaben 2 Verifizierung 3 **Login-Daten** 4 Sicherheitsfragen

Benutzername

Passwort

Passwort wiederholen

[← Abbrechen](#) [Weiter →](#)

Hinweis:  
1. Der Benutzername muss aus 6 bis 10 Zeichen bestehen und mindestens einen Buchstaben und eine Ziffer enthalten.  
2. Das Passwort darf nicht mit Ihrem Benutzernamen übereinstimmen.  
3. Das Passwort muss mindestens 8 Stellen haben.  
4. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Passwort mindestens je eines der folgenden Zeichen enthält: Großbuchstabe (A-Z), Kleinbuchstabe (a-z), Ziffer (0-9), Sonderzeichen bzw. Umlaut (z.B. !, #, \$, ä, Ü)

## 5. Schritt

Hier wählen Sie drei verschiedene Sicherheitsfragen und vergeben eine entsprechende Antwort.

### Bitte beachten Sie:

Diese Fragen dienen dem Login bei unserer mobile App. Für den Login beim Online-Kundenservice werden diese Fragen nicht benötigt.

### Hinweis zur Sicherheitsfrage:

Jede Antwort muss zweimal eingetragen werden, um die Richtigkeit zu gewährleisten.

### Registrierung Online-Kundenservice - Sicherheitsfragen

1 Persönliche Angaben 2 Verifizierung 3 Login-Daten 4 **Sicherheitsfragen**

Bitte wählen Sie drei verschiedene Sicherheitsfragen und vergeben Sie eine entsprechende Antwort. Beim Login zum Online-Kundenservice wird Ihnen zukünftig eine dieser Fragen nach dem Zufallsprinzip gestellt.

1	Wie hieß Ihr erstes Haustier? ▾	*****
	Antwort wiederholen:	*****
2	In welchem Jahr wurde Ihre Mutter geboren? ▾	***
	Antwort wiederholen:	***
3	In welchem Jahr wurde Ihr Vater geboren? ▾	*****
	Antwort wiederholen:	*****

[← Abbrechen](#) [Weiter →](#)

Hinweis:  
Die Antworten auf Ihre gewählten Sicherheitsfragen dürfen nicht mit Ihrem Passwort übereinstimmen.

## 6. Schritt

Bitte klicken Sie auf „Login“, um sich im Online-Kundenservice einzuloggen.

### Registrierung Online-Kundenservice erfolgreich

Ihre Registrierung für den Online-Kundenservice war erfolgreich.  
Bitte klicken Sie auf „Login“, um sich im Online-Kundenservice einzuloggen.

[Zum Login](#)

Hinweis:  
Falls Sie mehrere Zugänge im alten Online-Kundenservice hatten, beachten Sie bitten, dass Sie sich für den neuen Online-Kundenservice nur einmal registrieren möchten. Nach dem Login sehen Sie eine Übersicht aller Ihrer Barclaycard Kreditkarten-Konten.