

Allgemeine Informationen

Barclays Bank PLC, London
1 Churchill Place, London E14 5HP
Register London, 1026167

Zuständige Zweigniederlassung:
Barclaycard, Barclays Bank PLC, Hamburg
Gasstraße 4c, 22761 Hamburg, Deutschland
Telefon: (0 40) 8 90 99 - 0
Telefax: (0 40) 89 64 70

Handelsregister Hamburg 47 374
Umsatzsteuer-Ident-Nr.: DE 11 8513 525

Hauptgeschäftstätigkeit der Bank:
Betrieb von Bankgeschäften aller Art und
damit zusammenhängenden Geschäften

Zuständige Aufsichtsbehörde:
Financial Service Authority of England
Vertretungsberechtigter: Carsten Höltkemeyer

Anwendbares Recht:
Recht der Bundesrepublik Deutschland
Außergerichtliches Beschwerdeverfahren: Ombudsmann-
verfahren des Bundesverbandes Deutscher Banken e.V.,
Berlin

Garantiefonds: Einlagensicherungsfonds des Bundes-
verbandes Deutscher Banken e.V., Berlin.
Informationen zum Umfang sowie zur Höhe der Sicherung
können Sie bei uns anfordern.

Wareschutz

1. Deckungsbeschreibung

Zweck dieser Versicherung ist es, für zu privaten Zwecken erworbene Artikel, die Sie mit Ihren Barclaycard Kreditkarten (MasterCard und/oder Visa), der Barclaycard ec-/Maestro-Karte oder per Barclaycard Überweisungsservice gekauft haben, gegen die Gefahr qualifizierten Diebstahls und Beschädigung zu versichern. Sie genießen diese Deckung jederzeit automatisch, wenn Sie etwas mit Ihren Barclaycard Kreditkarten, der Barclaycard ec-/Maestro-Karte oder per Barclaycard Überweisungsservice innerhalb der unten aufgeführten Grenzen kaufen.

2. Definitionen

Zum Verständnis dieser Bestätigung gilt, dass folgende Begriffe Folgendes bedeuten:

Als **Versicherter** gilt jede natürliche Person, die das Alter der Volljährigkeit erreicht hat oder ein für volljährig erklärter Minderjähriger und Inhaber gültiger Barclaycard Kreditkarten ist und diesen Versicherungsvertrag abgeschlossen hat, sowie jede Person, der dieser Karteninhaber einen Artikel schenkt, der gemäß dieser Deckung versichert ist.

Gebietsbeschränkungen: Die Deckung erstreckt sich auf alle irgendwo in der Welt gekauften Artikel, die der obigen Definition entsprechen.

Qualifizierter Diebstahl bezeichnet einen Diebstahl unter Einbruch und Eindringen in ein Haus oder Fahrzeug der versicherten Person (Einbruchdiebstahl) sowie einen Raub am Versicherten.

- Raub liegt vor, wenn
- gegen den Versicherungsnehmer Gewalt angewendet wird, um dessen Widerstand gegen die Wegnahme versicherter Sachen auszuschalten;
 - der Versicherungsnehmer versicherte Sachen herausgibt oder sich wegnehmen lässt, weil eine Gewalttat mit Gefahr für Leib und Leben angedroht wird, die innerhalb des Versicherungsortes verübt werden soll;
 - dem Versicherungsnehmer versicherte Sachen weggenommen werden, weil sein körperlicher Zustand infolge eines Unfalls oder infolge einer nicht verschuldeten sonstigen Ursache beeinträchtigt und dadurch seine Widerstandskraft ausgeschaltet ist.

Beschädigung bezeichnet eine Beeinträchtigung, die die Brauchbarkeit des Gegenstandes so vermindert, dass der Gegenstand nicht mehr zu gebrauchen ist.

3. Rechtskraft und Laufzeit der Deckung

Der Versicherungsschutz beginnt mit Versicherungsabschluss und endet mit dem Datum der Rechtskraft der Kündigung der Versicherung bzw. an dem Tag, an dem die Gültigkeit der Barclaycard Kreditkarten durch Kündigung erlischt. Diese Deckung verlängert sich stillschweigend, solange sie nicht gekündigt wird.

Die Deckung endet:

- 90 Tage nach Kaufdatum;
- sobald die Kreditkarte, mit der die Versicherung verbunden ist, eingezogen oder gesperrt wird;
- mit Datum der Rechtskraft der Kündigung, wenn diese Deckung nicht verlängert wird, wobei vor diesem Zeitpunkt eingetretene Schäden, die nach dem oben genannten Datum gemeldet werden, vom Versicherungsunternehmen zu regulieren sind.

4. Einzelheiten der Deckung

Versicherte Gefahren

Dieser Vertrag gewährt bei qualifiziertem Diebstahl oder Beschädigung Ersatz für zu privaten Zwecken erworbene Artikel, die Sie mit Ihren Barclaycard Kreditkarten, der Barclaycard ec-/Maestro-Karte oder per Barclaycard Überweisungsservice gekauft haben, sofern diese Ereignisse binnen 90 Tagen nach Kauf dieser Artikel auftreten. Die Deckung erstreckt sich auf die Kosten für Reparatur oder Instandsetzung der beschädigten Artikel. Bei qualifiziertem Diebstahl oder Fällen, in denen die Reparaturkosten den

Wert des Artikels überschreiten würden, wird das Versicherungsunternehmen primär einen Gegenstand besorgen, sofern dies möglich ist, der mit dem gestohlenen oder beschädigten Artikel identisch ist.

Ist dies nicht möglich, so wird das Versicherungsunternehmen einen Betrag erstatten, der dem Kaufpreis entspricht, und zwar bis zum Grenzwert der Beträge, die tatsächlich mit den Barclaycard Kreditkarten, der Barclaycard ec-/Maestro-Karte oder per Barclaycard Überweisungsservice bezahlt wurden.

Versicherte Gegenstände
Bewegliche Güter, deren Zahlung mit Ihren Barclaycard Kreditkarten, der Barclaycard ec-/Maestro-Karte oder per Barclaycard Überweisungsservice erfolgt ist und die nicht unter § 5 als Ausschluss aufgeführt sind, sind gegen die oben beschriebenen Gefahren versichert.

Die Mindestschadenssumme beträgt je Schaden € 52,-

Das Maximum je Schaden für

- Juwelen, ungefasste Steine, Perlen und Pelze € 2.600,-
- im Kraftfahrzeug befindliche versicherte Artikel exkl. aller unter § 5 aufgeführten Ausschlüsse € 260,-
- alle anderen Gegenstände exkl. aller unter § 5 aufgeführten Ausschlüsse € 3.900,-

Das Maximum je Konto für eine Laufzeit von 12 Monaten (365 Tage ab der ersten Bewegung, die die Schadensersatzleistung verursacht) beträgt € 7.700,-

5. Ausschlüsse

Aus dieser Versicherung ausgeschlossen sind Ansprüche, die sich ergeben aus:

- Kriegshandlungen und Bürgerkrieg,
- einer vorsätzlichen Tat des Versicherten,
- nuklearer Verseuchung,
- einfachem Diebstahl oder einfachem Diebstahl ohne Einbruch oder Gewaltanwendung,
- Beschaffenheitsmängeln (für die eine gesetzliche oder gewerbliche Haftung des Herstellers besteht).

Folgende Arten von Gütern sind ebenfalls ausgeschlossen:

- Pflanzen und Tiere,
- Motorfahrzeuge zu Lande sowie jegliches Zubehör, ob Innen- oder Außenausstattung,
- Bargeld, Schecks, Schuldtitel, Kuponbögen, Titel und Papiere, alle Bardevisen sowie Transporttitel,
- Gegenstände, die in unbeaufsichtigten Kraftfahrzeugen belassen werden und nicht im Kofferraum eingeschlossen sind, sowie alle Verluste in der Zeit von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr, wenn das Fahrzeug auf einer öffentlichen Straße geparkt war,
- Handeltüger jeglicher Art, die für den Zweck des gewerblichen Zwischen-/Endverkaufs erworben wurden.

Folgende Artikel sind ebenfalls ausgeschlossen:

- Schmuck, Juwelen, Perlen, Pelze, Foto-, Film- und Videogeräte, Funkgeräte, Mobiltelefone und deren Zubehör, sofern sich diese im Kraftfahrzeug befinden.

6. Schadenmeldung

Mit Ausnahme von Sonderfällen oder bei höherer Gewalt sind alle Ansprüche binnen 30 Tagen nach Eintritt des Schadens vom Versicherten direkt an Barclaycard zu stellen.

Diese Meldung muss schriftlich oder telefonisch unter (0 08 00) 11 33 22 66 erfolgen.

Im Anschluss an diese Meldung erhält der Versicherte einen Antrag auf Schadenersatz, den er unter Beilegung von Nachweisen binnen 30 Tagen nach Versanddatum des Antrages zurücksenden muss. Diese Frist wird für Käufe im Ausland auf 60 Tage verlängert.

Die oben genannten Fristen sind vom Versicherten unbedingt einzuhalten. Geschieht dies nicht, so hat der Versicherte keinen Anspruch auf Schadenersatz, sofern das Versicherungsunternehmen nachweisen kann, dass die Verzögerung nicht durch das Versicherungsunternehmen verschuldet wurde.

7. Belege

Bei den angeforderten Belegen, die direkt an Barclaycard zu senden sind, handelt es sich um folgende Unterlagen:

- Kaufbeleg im Original oder dessen Doppel, bei Nichtvorhandensein eine Fotokopie der Kaufbelastung oder Kontoauszug;
- alle Polizei- und Feuerwehrberichte, falls diese dem Versicherten ausgehändigt wurden;
- bei Diebstahl: eine Diebstahlsanzeige, die binnen 5 Tagen nach dem Schadenfall oder nach Feststellung des Schadens durch den Versicherten beim Kommissariat oder bei einer Polizeistation erstattet wurde;
- Kostenvoranschlag für die Reparatur, falls der Artikel repariert werden kann;
- und allgemein alles, was das Versicherungsunternehmen zur Bewertung des Verlustes für erforderlich hält.

8. Regulierung

Die von der Versicherungsgesellschaft geschuldete Entschädigung wird binnen 15 Tagen nach Erhalt des Antrags auf Entschädigung und der Prüfung der den Antrag begleitenden Belege unter Angabe der letzten bekannten Anschrift des Versicherten reguliert.

Wurde der Artikel nur teilweise mit den Barclaycard Kreditkarten, der Barclaycard ec-/Maestro-Karte oder per Barclaycard Überweisungsservice bezahlt, so zahlt die Versicherung anteilmäßig nur den entsprechenden Prozentsatz des gesamten Kaufpreises.

Wurden Artikel abgenutzt, die Teil eines Ganzen sind, und erweisen sich diese Artikel getrennt als nutzlos und können sie nicht repariert werden, so ist die Entschädigung bis zur Höhe des Kaufpreises für den ganzen Artikel zu zahlen. Die Entschädigung wird in Euro gezahlt. Bei Käufen im Ausland wird für die Entschädigung der von der Bank belastete Betrag oder der Kartenausgang des Versicherten zugrunde gelegt.

9. Verschiedenes

Gesetzlicher Forderungsübergang

Bei vollständiger oder teilweiser Entschädigung wird das Versicherungsunternehmen automatisch in alle Rechte im Zusammenhang mit der gezahlten Entschädigung eingesetzt.

Bei vollständiger Zahlung wird das Versicherungsunternehmen automatisch Eigentümer des Artikels, für den die Entschädigung geleistet wurde.

Mehrfachversicherung

Bei Meldung eines Verlustes ist der Versicherte verpflichtet, alle anderen Versicherungen, die dieselben Schäden wie dieser Vertrag abdecken, anzugeben.

Wurden mehrere Versicherungen abgeschlossen, ohne dass Betrug vorliegt, wird jede Versicherung innerhalb der Grenzen zahlen, die § 59 Abs. 1-3 Versicherungsvertragsgesetz (Doppelversicherung) beschreibt.

Verfügbarkeit der Güter

Bei Leistungen erklärt sich der Versicherte bereit, die beschädigten Gegenstände für einen Zeitraum von 60 Tagen nach Schadenregulierung für das Versicherungsunternehmen oder seine Vertreter zur Verfügung zu halten.

Verjährung

Alle Ansprüche verjähren ab Datum des Schadenfalles ohne Unterbrechung gemäß dem deutschen Versicherungsrechtsrecht.

Dieser Text fasst Ihre Rechte und Pflichten möglichst genau zusammen. Eine Kopie dieses Vertrages, den Barclaycard bei Lloyd's in London abgeschlossen hat, ist auf Anfrage erhältlich.

Versicherer

Der Versicherungsvertrag für diese Wareschutzversicherung ist zwischen Barclaycard und Lloyd's in London abgeschlossen. Die Schadenabwicklung übernimmt Barclaycard.

Gemäß gesetzlicher Anforderungen an Vermittler von Versicherungsprodukten sind wir zu folgenden Angaben verpflichtet:

BARCLAYCARD BARCLAYS BANK PLC ist von Lloyds of London als Versicherungsnehmerin eines Gruppenversicherungsvertrages für die Warenschutzversicherung damit betraut, Versicherungsschutz zu vermitteln.

Hierbei agiert Barclaycard als Versicherungsvertreter, der ausschließlich die genannte Versicherung für den jeweiligen Versicherer vermittelt.

Adresse: Barclays Bank PLC, London, 1 Churchill Place, London E14 5HP, Register London, 1026167

Zuständige Zweigniederlassung: Gasstraße 4c, 22792 Hamburg; Telefon: (040) 8 90 99-0; Telefax: (040) 89 64 70;

www.barclaycard.de, Handelsregister Hamburg: 47 374

Anwendbares Recht: Recht der Bundesrepublik Deutschland

Barclays hat eine Erlaubnis zur Vermittlung von zur Vermittlung von Versicherungsprodukten der UK-Financial Services Authority (FSA). Barclays ist mit der Registernummer 122702 registriert und unterliegt deren Aufsicht. Informationen zur Registerbehörde: UK-Financial Services Authority (FSA), 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E 14 5 HS, www.fsa.gov.uk/register oder rufen Sie diese unter 0044 (0) 845 6061234

Sollten Sie Beschwerden im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Versicherungsprodukten haben rufen Sie uns bitte unter der Telefonnummer (040) 890 99-866 an oder schreiben an Barclaycard, Barclays Bank PLC, Gasstraße 4c, 22792 Hamburg. Sollten wir Ihr Anliegen nicht klären können, haben Sie die Möglichkeit des außergerichtlichen Beschwerdeverfahrens über den Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin.

Ihre Ansprechpartner im Versicherungsfall

Barclaycard, Barclays Bank PLC

Gasstraße 4c

22761 Hamburg

Telefon (0 40) 8 90 99 - 866

Telefax (0 40) 89 64 70

Widerrufsrecht

Der Versicherte kann die Beitrittserklärung ab Antragsstellung ohne Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Zugang der Allgemeinen Versicherungsbedingungen widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an Barclaycard. Im Falle des wirksamen Widerrufs hat der Versicherte keinerlei Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag, eventuell bereits gezahlte Prämien werden erstattet.