

## Bedingungen der Barclaycard 5-Sterne-Sicherheit

### (1) Schutz vor Kartenmissbrauch

Sie haften nicht für eine missbräuchliche Nutzung Ihrer Barclaycard Kreditkarte, sofern Sie oder der Partnerkarteninhaber nicht zur missbräuchlichen Nutzung vorsätzlich oder grob fahrlässig beigetragen haben. Grob fahrlässig ist es z.B. den Zugang zur PIN durch nicht ordnungsgemäße Aufbewahrung bzw. Trennung der PIN von der Karte zu ermöglichen oder z.B. die Karte im verschlossenen PKW unbeaufsichtigt zu lassen.

Sie informieren uns umgehend und unverzüglich nach Kenntnisnahme des Verlustes oder der missbräuchlichen Nutzung der Karte wie in Ziffer Nr. 2.3. der aktuellen Barclaycard AGB aufgeführt.

Anders als gesetzlich vorgesehen verzichtet Barclaycard, außer wenn Sie hierzu in betrügerischer Weise beigetragen haben, auf die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit. Somit reduziert sich in diesen Fällen die maximale Haftung von € 150 auf € 0. Es existieren keine Einschränkungen bezüglich der maximalen Anzahl der Forderungen oder der Forderungshöhe.

### (2) Die 24-Stunden-Notfall-Hotline

Dieser Service ist für Sie kostenfrei, es fallen lediglich die Telefongebühren an.

Notieren Sie sich deshalb Ihre 24-Stunden-Notfall-Hotline Nr.: 0 40 / 8 90 99 - 877 für den Fall der Fälle.

### (3) Der Notfallservice auf Reisen bzw. im Ausland

Der Notfallservice auf Reisen schützt Sie noch besser, wenn Sie unterwegs sind und besteht aus zwei Services:

#### **Notfall-Ersatzkarten:**

Der Notfall-Ersatzkarten-Service ist für Sie kostenlos. Die Notfall-Ersatzkarten werden mit begrenzter Gültigkeit ausgestellt und dienen zur Überbrückung, bis wir Ihnen eine reguläre Ersatzkarte an Ihrem Wohnort zur Verfügung stellen können. Die Ersatzkarte(n) werden innerhalb der folgenden Zeiten geliefert:

Alle Produkte außer Gold-Doppel und Platinum:

- 1 Tag für die USA und Kanada
- 3 Tage für alle weiteren Regionen

Gold-Doppel und Platinum:

- 1 Tag für alle Regionen

Sollten Sie sich im Ausland befinden wird Barclaycard entweder Visa Global Customer Assistance oder MasterCard Global Services beauftragen, eine temporär gültige Karte auszustellen. Diese Karten sind nicht am Geldautomaten nutzbar.

#### **Notfall-Bargeld**

Der Notfall-Bargeld-Service ist für Sie kostenlos. Bargeldvorschüsse werden bis zur Ausschöpfung Ihres Kreditlimits gewährt. Der Höchstbetrag für Notfall Bargeldvorschüsse beträgt € 500 pro Tag. Darüber hinaus existieren keine Einschränkungen hinsichtlich des Gesamtbetrags oder der Anzahl der Bargeld-Vorschüsse, die über diesen Service in Anspruch genommen werden können.

Im Regelfall wird der Bargeldvorschuss innerhalb von 24 Stunden zur Verfügung gestellt (mit Ausnahme einiger abgelegener Gebiete, wo die Bereitstellung bis zu 48 Stunden in Anspruch nehmen kann). Für Notfall Bargeldvorschüsse wird der Zinssatz für Barverfügungen angewandt.

Dieser Service wird von White Concierge Ltd., Worldwide House, Thorpe Wood, Cambridgeshire, PE3 6SB, United Kingdom bereitgestellt.

Die Zustellung der Notfall Ersatzkarten oder die Bereitstellung des Notfall Bargeldes ist für Länder ausgeschlossen, die die Sicherheit dieser beiden Zustellungen aufgrund von Krieg, Terrorismus, betrügerischen Machenschaften, politischer und/oder sozialer Instabilität oder ähnlichen Situationen, nicht garantieren können.

#### **(4) Der Internet-Lieferschutz**

Der Barclaycard Internet-Lieferschutz schützt Ihre im Internet getätigten Käufe bei Verlust oder Beschädigung bis zum Eintreffen an der Lieferadresse.

Dieser Service ist für Sie kostenfrei und gilt, sofern der Kauf mit der Barclaycard Kreditkarte bezahlt wurde.

Sie können als Schaden den Onlinekaufpreis des Artikels (bis maximal € 1.000 pro Artikel) geltend machen, sofern der Gegenstand während der Lieferung oder des Versands verloren ging oder beschädigt wurde. Der Höchstbetrag, den Sie über diesen Service geltend machen können, beträgt € 2.000 pro Kalenderjahr, die maximale Anzahl von Forderungen pro Kalenderjahr beträgt 3.

Voraussetzung für die Geltendmachung des Onlinelieferschutzes ist die erfolglose Aufforderung an den Verkäufer, den Kaufpreis zurückzuerstatten und im Falle der Beschädigung den beschädigten Gegenstand an den Verkäufer zu retournieren.

Für den Service Onlinelieferschutz gelten die folgenden Ausnahmen, bei denen kein Schutz besteht:

- Bargeld oder Vergleichbares
- Gebrauchsgüter
- Güter die über Internet-Auktions-Seiten erworben wurden
- Verderbliche Lebensmittel
- Käufe von einem Lieferanten im Ausland oder von einer im Ausland betriebenen Webseite
- Güter die beim Empfang an der Lieferadresse auf Beschädigungen geprüft und angenommen wurden
- Güter, die noch nicht vollständig bezahlt worden sind
- Wenn der Mangel bereits vor Beginn des Versands vorlag
- Im Falle, dass eine andere Versicherung den Schaden abdeckt bzw. für die Beträge, die bereits durch eine andere Versicherung abgedeckt sind.
- Die Lieferung erfolgt durch Privatpersonen

#### **Ende des Versicherungsschutzes:**

Der Online Lieferschutz endet mit der Auflösung des Barclaycard-Vertrages, es sei denn Barclaycard unterrichtet Sie 30 Tage vorher schriftlich über die Aufhebung des Schutzes.

#### **Meldung eines Schadensfalles:**

Zur Meldung eines Schadensfalles finden Sie das notwendige Reklamationsformular auf [www.barclaycard.de](http://www.barclaycard.de) unter Info-Center/Downloads/WichtigeFormulare

Im Falle von Fragen oder Beschwerden zu diesem Service wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

#### **(5) Der Online Kundenservice**

Für unseren Online Kundenservice gelten keine besonderen Bedingungen. Sie können sich unter [www.barclaycard.de](http://www.barclaycard.de) für den Online Kundenservice registrieren.