

Maßnahmen zu Ihrer Sicherheit



Vertrauen - Zufriedenheit - Sicherheit

Barclaycard legt größten Wert auf Ihre Sicherheit! Deshalb unternehmen wir alles, um Ihre Kreditkarte und Ihre persönlichen Daten vor Unbefugten zu schützen. Wir kontrollieren tagtäglich Millionen von Transaktionen. Für den Fall, dass wir ungewöhnliche Zahlungsvorgänge feststellen sollten, rufen wir Sie umgehend an, damit Sie persönlich die Transaktionen bestätigen. Für den bestmöglichen Schutz Ihres Kontos geben wir Ihnen mittels dieser Information einige Sicherheitsmaßnahmen an die Hand.

Betrug am Geldautomaten

Seien Sie aufmerksam, wenn Sie am Geldautomaten Bargeld abheben. Beachten Sie dabei folgende Punkte:

- Ist der Geldautomat beschädigt, könnte dies auf einen Betrugsversuch hinweisen. Suchen Sie in so einem Fall einen anderen Geldautomaten auf.
- Schützen Sie beim Geldabheben Ihre PIN vor fremden Blicken.
- Stellen Sie sicher, dass beim Verlassen des Geldautomaten Kreditkarte und Bargeld sicher verwahrt sind.
- Informieren Sie uns bitte umgehend, wenn Ihre Kreditkarte einmal einbehalten werden sollte.

Kreditkarten-Fälschung

Vertrauen Sie auf Ihr Gefühl! Falls Sie Ihre Kreditkarte beim Bezahlen an Dritte weitergeben und Ihnen der Vorgang zu lange dauert, fragen Sie nach. Sind Sie noch immer beunruhigt, informieren Sie uns über den Vorgang – wir behalten die Transaktion im Auge.

Folgendes sollten Sie zum Thema Kreditkarten-Fälschung wissen:

- Fälschungen von Kreditkarten sind allein durch das Kopieren der Daten auf dem Magnetstreifen Ihrer Karte auf eine andere Karte möglich – ohne dass Sie es überhaupt bemerken.
- Mögliche Orte zum Kopieren von Kartendaten sind z. B. Tankstellen, Bars oder Restaurants.

Einkaufen im Internet

Bitte beachten Sie zu Ihrer Sicherheit die folgenden Hinweise beim Einsatz Ihrer Kreditkarte im Internet:

- Bestellen Sie nur bei seriösen Händlern, die Sie daran erkennen, dass diese ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse angeben. Informieren Sie sich außerdem immer genau über die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen.
- Geben Sie Ihre Kreditkarten-Daten im Internet nicht unverschlüsselt weiter. Verschlüsselte Seiten erkennen Sie daran, dass am unteren Browserrand ein ungeöffnetes Vorhängeschloss erscheint. Seriöse Anbieter informieren zudem über Art und Funktion des verwendeten Sicherheitsstandards.
- Drucken Sie den Bestellvorgang am besten aus und nutzen Sie ihn zum späteren Abgleich mit Ihrer Kontoübersicht.

Weitere Informationen unter:

 (0 40) 8 90 99 - 900

 www.barclaycard.de

Schützen Sie sich vor Datenraub!

Um Ihre Kreditkarten-Daten vor Missbrauch zu schützen, sollten Sie die Betrugsmethoden „Phishing“ und „Pharming“ kennen:

1. „Phishing“

„Phishing“ ist ein Ausdruck, der sich aus den Worten „password“ und „fishing“ zusammensetzt. Er bezeichnet den Versuch von Betrügern, an Ihre persönlichen Daten zu gelangen. Häufig geschieht dies über die so genannten „Phishing-Mails“ – gefälschte E-Mails. In diesen werden Sie dazu aufgefordert, persönliche Daten, wie z. B. Ihre PIN oder Ihre Zugangsdaten zum Online-Kundenservice preiszugeben.

So können Sie sich vor Phishing schützen: Reagieren Sie nicht auf E-Mails, in denen Sie dazu aufgefordert werden, auf einen Link zu klicken oder Ihre Kontodaten einzugeben. Barclaycard wird Sie niemals dazu auffordern! Falls Sie an der Echtheit einer E-Mail zweifeln, kontaktieren Sie uns.

2. „Pharming“

„Pharming“ umschreibt eine Internet-Betrugsmethode, mit der Sie von einer existierenden Internetseite auf eine Kopie umgeleitet werden. Auf den gefälschten Seiten werden Sie als Benutzer dazu aufgefordert, Ihre PIN zusammen mit Ihren Kreditkarten-Details einzugeben. Geben Sie grundsätzlich nie Ihre PIN im Internet ein oder mündlich an Dritte weiter.

Wichtig: Barclaycard wird Sie weder dazu auffordern, Ihre PIN über das Internet einzugeben, noch sie telefonisch mitzuteilen!

Ihr persönlicher Sicherheitscheck:

- ✓ Überprüfen Sie bitte zuerst, ob Ihre Barclaycard Kreditkarte von Ihnen unterschrieben ist. Damit vermeiden Sie einen Missbrauch. Ihre Kreditkarte ist nicht übertragbar.
- ✓ Einmal im Monat erhalten Sie von uns Ihre Kontoübersicht. Vergleichen Sie die Transaktionen mit Ihren Belegen. Bei Unstimmigkeiten informieren Sie uns bitte umgehend!
- ✓ Verwahren Sie Ihre Kontoübersichten immer sorgfältig. Oder vernichten Sie diese so, dass die darauf enthaltenen Daten nicht in den Besitz Dritter gelangen können.
- ✓ Bewahren Sie Ihre Geheimzahl (PIN) keinesfalls zusammen mit Ihrer Kreditkarte oder in deren Nähe auf. Auch nicht als getarnte oder verschlüsselte Notiz. Am besten lernen Sie Ihre PIN auswendig.
- ✓ Teilen Sie Ihre PIN nicht Dritten mit. Auch ein Barclaycard Mitarbeiter wird Sie niemals nach Ihrer PIN fragen.
- ✓ Geben Sie Fremden keine Auskünfte über Ihre persönlichen Daten, wie z.B. Geburtsnamen, Geburtstag oder Informationen über Ihre Arbeit etc., um einen Missbrauch Ihrer Daten zu verhindern.
- ✓ Wenn Sie umziehen, setzen Sie uns bitte rechtzeitig davon in Kenntnis. So vermeiden Sie, dass Postsendungen, wie z.B. Ihre Kontoübersichten in fremde Hände gelangen und stellen sicher, dass das Bankgeheimnis bewahrt bleibt.

Unser Service für Sie:

Bei Fragen oder Problemen steht Ihnen unsere Kundenbetreuung täglich von 8 – 20 Uhr zur Verfügung. Wenn Sie glauben, dass Ihre Kreditkarten-Daten in falsche Hände gelangt sein könnten, setzen Sie uns bitte umgehend davon in Kenntnis.

Was tun bei Kartenverlust oder Diebstahl?

Melden Sie uns den Verlust Ihrer Barclaycard Kreditkarte bitte sofort!

Im Notfall wählen Sie:

(0 40) 8 90 99 - 877

Bemerken Sie auf Ihrer Kontoübersicht einen Vorgang, den Sie nicht Ihren Belegen zuordnen können, teilen Sie uns dies bitte telefonisch und schriftlich mit.

Telefonisch unter:

(0 40) 8 90 99 - 900

Per Post bitte an:

Barclaycard, Barclays Bank PLC,
22792 Hamburg

Per Fax bitte an:

(0 40) 8 90 99 - 285

Mit den hohen Sicherheitsstandards von Barclaycard sind Sie beim Bezahlen mit Ihrer Kreditkarte immer auf der sicheren Seite.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Spaß beim Einkaufen mit Ihrer Barclaycard Kreditkarte.