

Barclaycard
Barclays Bank PLC
Zahlungsreklamationen
22792 Hamburg

Fax: (0 40) 8 90 99 - 285

Karteninhaber (Bitte unbedingt ausfüllen)

Kartennummer: <small>(Card Number)</small>	<input type="text"/>
Vorname: <small>(Firstname)</small>	<input type="text"/>
Nachname: <small>(Lastname)</small>	<input type="text"/>
Straße: <small>(Street)</small>	<input type="text"/>
PLZ/Ort: <small>(Post Code / City)</small>	<input type="text"/> <input type="text"/>
Unternehmen: <small>(Company)</small>	<input type="text"/>
Währung/Betrag: <small>(Currency / Amount)</small>	<input type="text"/>
Umsatz-Datum: <small>(Transaction-Date)</small>	<input type="text"/>

Angaben zum reklamierten Umsatz (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Der Betrag des Umsatzbeleges wurde von auf erhöht.
(Kopie des Original-Belegs unbedingt beifügen)
 The amount of the sales draft was altered from to .
(Copy of sales draft is absolutely necessary)
- Ich bestätige, dass diese Transaktion weder von mir getätigt noch autorisiert wurde.
 I certify that I neither made nor authorized the above mentioned transaction.
- Der abgebuchte Betrag wurde doppelt belastet.
 The transaction was debited twice.
- Ich habe den Betrag anderweitig bezahlt: Bar Überweisung Kreditkarte
(Nachweis in jedem Fall zwingend erforderlich)
 I have paid this transaction by other means. Cash Transfer Credit Card
(Copy of alternate method of payment is absolutely necessary in every case)
- Der Betrag auf dem beiliegenden Gutschriftsbeleg wurde noch nicht gutgeschrieben.
 The amount stated on the enclosed credit slip has not been credited to my account.
- Ich habe nur eine Transaktion in diesem Geschäft getätigt, wurde aber für eine weitere belastet. Beiliegend die Kopie des Transaktionsbeleges.
 I made only one transaction at this merchant (see enclosed copy) I did not authorize this additional transaction.
- Ich bestätige, eine Hotelreservierung getätigt zu haben, habe diese jedoch am storniert.
 Die Stornonummer ist: (Stornonummer ist zwingend erforderlich)
 I certify that I made a hotel reservation, but I cancelled it on the .
 The cancellation no is: (Cancellation No. is absolute necessary)
- Bestellte Ware wurde nicht erhalten. Ich habe mich bereits mit dem Unternehmen in Verbindung gesetzt. Eine Klärung der Sachlage war aus folgendem Grund nicht möglich: Händler antwortet nicht auf E-Mail oder Anrufe.
 Till this day I have neither received a product nor refund. I have already tried to contact the merchant in order to resolve the issue.
 A direct clarification of the case was not possible for the following reason: Trader does not answer my email or phone calls.
- Andere Gründe / Other Reasons:

- Ich bestätige, dass meine Karte weder verloren noch gestohlen wurde und dass ich immer im Besitz meiner Karte war.
 I certify that my credit card has never been lost nor stolen and I was at all times in possession of card.

